



2024年
大學社會責任年報
德明財經科技大學

目 次

目 次	i
前 言	1
第一章 大學永續願景與策略	4
1.1 大學願景、使命與角色定位	4
1.2 校務發展策略與治理架構	6
1.3 對接永續發展目標 (SDGs) 之策略主軸	8
第二章 USR 實踐與治理整合機制	10
2.1 甘丹內科園區 USR 計畫: 打造循環經濟與設計創新實踐場域	10
2.2 金面山 USR 計畫: 串聯地鏈共榮與在地創生模式	14
2.3 USR 整合治理與跨部門協同機制	17
2.4 利害關係人參與與回饋機制建構	19
2.5 學生實踐參與成果與社會影響力展現	22
第三章 校務行動成果與社會影響力展現	26
3.1 校務行動成果總覽與永續發展目標 (SDGs) 連結	26
3.2 大學社會責任實踐與場域深耕連結	28
3.3 創新教學實踐與永續人才培育成效	31
3.4 國際合作推展與全球公民素養建構	34
3.5 校園綠色治理實踐與環境永續行動	37
第四章 全球連結與環境永續實踐	39
4.1 國際夥伴協作與全球公民素養培育	39
4.2 綠色校園治理與環境永續實踐行動	41

第五章	永續治理成效評估與責信回饋機制	43
5.1	校務治理架構與決策運作機制	43
5.2	校級政策規劃與執行策略機制	45
5.3	風險管理策略與內部控制制度建構	47
5.4	資訊揭露透明化與利害關係人溝通參與	50
第六章	建構永續校園與擴大社會影響力	53
6.1	USR 治理機制強化與制度化推進	53
6.2	USR 國際志工實踐行動：跨國服務與全球公民素養培育	55
6.3	教學 × 實踐 × 影響：多元育才模式落實	57
6.4	從USR 實踐到SDGs 整合：行動擴散與永續體系建構	59
第七章	前瞻願景與永續行動藍圖	62
7.1	教育本質回歸與永續責任實踐	62
7.2	校務治理系統整合與SDGs 全面對接	64
7.3	未來發展承諾與永續行動藍圖擘劃	66

前 言

在全球永續發展與高等教育變革交織的時代脈絡下，大學不再只是知識傳授的場域，更承擔起回應社會需求、引領地方創新、實踐永續價值的重要責任。《2024 年大學社會責任年報》即是在此願景下所編製的關鍵成果報告，旨在呈現德明財經科技大學於 113 年度如何整合校務治理、教學研究與社會實踐，推動以學生為本、以社會為責的高教永續行動。

本報告依循教育部大學社會責任（USR）政策與高教深耕計畫方向，並參考聯合國永續發展目標（SDGs）、全球永續報告準則（GRI Standards）與 IFRS 永續揭露草案（ISSB）精神進行撰寫，強調資訊透明、責信治理與利害關係人參與三大原則，透過系統化的架構與行動對照，全面揭示本校於 USR 推動、教學創新、在地連結、國際合作與環境永續等面向之具體成效與社會貢獻。

一、編製緣起與目的

自 2018 年教育部推動 USR 政策以來，德明財經科技大學即將「大學社會責任」視為校務核心任務之一，並致力於將其內化為校園文化與教育實踐的一部分。本校亦同步響應聯合國於 2015 年發布的《2030 永續發展議程》，將 SDGs 17 項目標視為校務治理與課程設計的對應架構，發展出結合校內資源、場域需求與社會夥伴的 USR 推動模式。

《大學社會責任年報》編製的目的，除了作為教育部 USR 成果報告之外，更期望：

- 系統性呈現德明 USR 與永續行動整體藍圖與年度成果
- 強化利害關係人對學校政策、治理與資源運用的理解與信任
- 建構校內永續資料治理機制，提升校務透明與制度回饋能量
- 彙整學生參與、教師教學與社會連結的多元影響力
- 形塑校園文化中「以行動實踐責任」的共同價值

二、報告依據與架構設計

本報告內容涵蓋期間為民國 113 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日，由本校大學社會責任推動辦公室統籌主編，整合各教學單位、行政處室、USR 計畫團隊與校務研究資料所撰製而成。報告編製過程同時參照以下標準與架構：

- 教育部 USR 成果回報指標（A 類、B 類型計畫）
- GRI Standards 2021 通用準則與永續揭露項目（教育業版本）
- SDGs 行動地圖對應分析（17 項目標×113 年度行動方案）
- IFRS/ISSB 永續揭露草案結構（強調治理、風險與影響）
- 高教深耕計畫校務發展指標（教學創新、社會責任、學生培育）

報告共分為六章與一篇前言，章節設計依循「從願景定位→策略推動→行動實踐→成效追蹤→治理制度→未來展望」的邏輯，涵蓋：

1. 大學定位與永續願景
2. USR 實踐與治理整合機制
3. 校務行動成果與社會影響
4. 國際合作與環境永續行動
5. 校務治理與決策系統
6. 未來展望與責信承諾

每章皆納入 SDGs 對應分析與利害關係人參與脈絡，並融入學生學習成果、課程發展、產學合作、國際交流與環境管理等面向，呈現大學社會責任與永續治理的多維樣貌。

三、利害關係人參與機制

德明長期重視與利害關係人建立互信的溝通關係。本報告納入之資料與策略，多數經由利害關係人參與機制而產出，包括：

- 學生與教師問卷調查：針對 USR 課程、SDGs 素養、學習成效與環境意識進行意見蒐集
- 社區駐點與合作訪談：USR 場域（如甘丹、金面山）透過實地交流、共學活動進行共識建立
- 策略諮詢與焦點座談：研發處、USR 推動小組召開跨單位會議與社區共創工作坊
- 意見箱與回饋平台：設置 USR 專區網站與學生平台通報管道，落實回應式治理

透過上述管道彙整出的意見，已進一步納入本報告之行動優化方案與下一階段策略設計，實踐「以參與導向優化校務」的治理精神。

四、關鍵成果摘要（113 年度）

在 113 年度，德明財經科技大學於 USR 與永續實踐方面達成以下具體成果亮點：

- USR 計畫推動：共執行 2 項 USR 計畫，涵蓋在地文化、循環設計、弱勢陪伴與環境行動，總參與師生達 2300 人次以上
- 教學創新與 SDGs 課程：開設 70 門以上永續導向課程，建構 AI 模組 3 套、ESG 學程 2 組，跨域選課率超過 35%
- 學生實作與社會影響：完成金面山導覽系統、永續桌遊、甘丹再生設計，並榮獲外部競賽獎項
- 國際合作拓展：執行柬埔寨與泰國國際志工計畫，學生參與總時數逾 3000 小時
- 綠色治理行動：能源年減碳達 3%；推動植樹、節能與綠色校車行動

這些成果皆對應 SDG 4（優質教育）、SDG 11（永續城市）、SDG 12（責任消費）、SDG 13（氣候行動）、SDG 17（夥伴關係）等核心目標，體現技職高教體系在社會轉型中的影響力與責任感。

五、展望未來：行動深化與永續承諾

面對快速變動的社會環境與高教挑戰，德明將持續深化 USR 推動與永續治理的整合，未來三年規劃聚焦於：

- 建構「USR 常態治理平台」，提升校內 USR 課程比例與跨計畫協作
- 擴大 SDGs 課程模組與碳管理實踐，推進氣候素養教育
- 擴展國際 USR 基地與海外行動網絡，提升全球影響力

德明將以「教育本質 × 社會參與 × 永續行動」為核心策略，持續落實價值導向的高教治理，並與師生、社區、產業及國際夥伴共構永續未來。期待透過本報告的公開揭露，讓更多夥伴理解我們的行動，也邀請更多利害關係人共同參與這場為社會、為未來的永續行動。

第一章 大學永續願景與策略

面對全球氣候變遷、社會轉型與高等教育責信的新挑戰，現代大學不僅肩負知識傳承與人才培育的使命，更需主動回應社會需求，承擔永續發展的關鍵角色。德明財經科技大學長期致力於教育本質的深化與社會責任的實踐，透過系統性的校務治理、策略規劃與在地實踐，逐步形塑出具備前瞻性與實踐力的永續發展願景藍圖。

本章節從學校的發展定位與教育使命出發，說明本校如何回應高等教育的新典範轉變，進而建構具備社會價值導向的校務發展策略與治理架構。進一步地，將詳述校務策略如何與聯合國永續發展目標（SDGs）對接，並透過具體主軸的推動，展現大學在教育、治理與社會影響上的綜效。

1.1 大學願景、使命與角色定位

德明財經科技大學自 1966 年創校以來，秉持「品格第一、專業為先」的教育理念，致力於培育兼具道德素養與實務能力的技職人才。長期以來，本校定位為「務實致用之教學型大學」，並透過與產業密切連結的專業課程與實作平台，提供社會所需的優質人力資源，協助推動國家經濟發展。

因應全球數位轉型與永續發展浪潮之趨勢，本校於近年提出「新商務大學（New Business University）」的發展願景，將「數位科技」與「永續發展」作為核心雙軸，持續優化教學資源與校務治理體系，強化社會連結與在地影響力，進而實踐技職高教在地化、社會化與國際化的辦學方向。

一、辦學定位：務實致用之教學型大學，鏈結產業與社會

德明以「務實致用」為教育實踐的核心價值，重視專業知識與產業實務的整合，並透過教學創新、實習制度、產學合作與 USR 計畫，打造以學生為本、產業為導向、社會為場域的技職教育生態。透過這樣的辦學定位，本校不僅回應社會需求，更積極參與解決地方問題，善盡教育機構的社會責任。

二、辦學目標：建構學生四大核心能力，對接永續發展目標（SDGs）

本校將永續發展理念融入教育目標，針對學生能力培養，建構「創新力、實作力、社會力、就業力」四大核心能力模型，對應至聯合國永續發展目標（SDGs）及教育部高教深耕與 USR 政策，培育具備社會責任感與全球素養的永續行動者：

1. 與時俱進的創新力（SDG 4、9、12）

引導學生自主學習與終身學習，強化數位素養與跨域能力，推動 AI 應用、永續設計、ESG 素養等新興課程，厚植因應社會變遷與氣候風險的適應與創新能力。

2. 解決問題的實作力 (SDG 8、11、13)

結合 USR 場域與問題導向學習 (PBL) 模式，鼓勵學生以實際行動解決社區、產業與環境所面臨的挑戰，提升系統性思考與整合能力。

3. 熱愛生命的社會力 (SDG 3、5、10、16)

推動三好校園與社區共學活動，強化公民素養與社會參與，形塑關懷生命、尊重差異與共融社會的價值觀。

4. 面對挑戰的就業力 (SDG 8、17)

透過產學合作、企業實習、職涯探索與國際交流等機制，協助學生掌握產業趨勢與職場能力，培養創業與就業雙軌職能。

三、辦學願景：打造永續社會人才的卓越科技大學

未來，德明將持續落實「新商務大學」的核心發展路徑，以培育永續社會所需人才為願景指標，整合校內治理系統、教學創新、USR 場域實踐與國際合作，建構具責信、數據驅動與地方共榮的高教治理模式。透過建置校級 USR 治理平台、深化金面山與甘丹 USR 實踐場域、推動 ESG 課程與綠色校園策略，逐步朝向具全球公民素養、在地影響力與永續領導力的科技大學邁進。

為回應聯合國 SDGs 倡議，本校除發展涵蓋 SDG 4 (優質教育)、SDG 11 (永續城市)、SDG 12 (負責任的生產與消費)、SDG 13 (氣候行動) 與 SDG 17 (夥伴關係) 等主軸的課程與計畫外，亦逐步建構「USR 行動資料庫」，並導入 OKR 制度，實現校務目標、部門策略與學生學習成果三位一體的永續教育治理模式。

透過辦學定位、教育目標與願景的整體規劃，德明財經科技大學期許成為帶動社會共好、實踐綠色轉型與推動全球永續發展的關鍵角色，為台灣與世界培育能解決未來挑戰的人才。

1.2 校務發展策略與治理架構

德明財經科技大學創校至今已 58 年，一路走來秉持「品格第一、專業為先」的辦學理念，培育超過二十萬名優秀畢業生，廣受產業界肯定。在面對高等教育劇烈變動與全球永續挑戰交織的此刻，學校積極以「新商務大學」為發展定位，鎖定「數位科技」與「永續發展」兩大主軸，透過校級策略推動、制度創新與數據治理，持續強化教育品質與社會影響力。

為回應教育部高教深耕計畫、USR 政策及 SDGs 永續發展目標，本校自 112 年度起導入 OKR (Objectives and Key Results) 校務策略管理制度，系統性規劃四大辦學主軸、26 項策略指標與關鍵成果，協助全校上下對齊發展方向、聚焦行動優先順序，實踐「目標導向、結果驅動、持續優化」的治理文化。

一、四大校務發展主軸：連結人才培育 × 永續價值

本校 OKR 制度中，校級目標以學生四大核心能力為導引，對應四大發展主軸，並落實在教學、品格、產學與行政四大系統中，具體內容如下：

主軸一：精進教學創新，促進學習成效（永續育才）

- 目標對應：與時俱進的創新力＋解決問題的實作力
- 關鍵策略：提升教學綜效、深化跨域課程、強化專業能力、推動 ESG 與 AI 模組課程
- 實踐實例：開設永續與數位跨域課程 70 門，建立 AI×SDGs 課程模組 3 組，
- SDGs 對應：SDG 4（優質教育）、SDG 9（創新產業）、SDG 12（責任消費）

主軸二：健全品格教育，善盡社會責任（社會共好）

- 目標對應：熱愛生命的社會力
- 關鍵策略：推動三好校園、社區共學、性別平權與志工制度化
- 實踐實例：「金面山 USR 計畫」結合西湖商圈與白石湖社區，舉辦走讀感恩祭、SDGs 牆揭幕儀式，設計在地導覽桌遊、地圖與品牌識別，學生參與度高，推動青銀共創
- SDGs 對應：SDG 3（健康福祉）、SDG 5（性別平權）、SDG 11（永續城市）、SDG 16（和平正義）

主軸三：鏈結產學合作，深耕研究實務（產學共榮）

- 目標對應：面對挑戰的就業力
- 關鍵策略：全面實習制度化、建置數位實作場域、建立教師實務績效制度
- 實踐實例：甘丹 USR 計畫推動永續時尚平台，串聯 37 家廠商、20 所學校，提供 20000 碼布料重製再用，並與國際品牌 Burberry 簽約合作，創建全台第一個校內主導之綠色紡織群聚
- SDGs 對應：SDG 8（體面就業）、SDG 12（負責任生產）、SDG 17（夥伴關係）

主軸四：建構永續校園，優化智能行政（永續經營）

- 目標對應：全面治理轉型
- 關鍵策略：節能減碳、資訊治理、資安升級與行政數位化
- 實踐實例：建置 USR 資料庫，實施內部碳管理與空調系統優化
- SDGs 對應：SDG 7（清潔能源）、SDG 13（氣候行動）、SDG 16（制度治理）

二、OKR 策略推動與單位協作機制

為確保校級目標與部門行動落實一致，學校導入持續檢核機制與 KR 量化指標，每半年進行校務策略檢討會議，並由校務研究中心彙整分析成果資料，作為績效回饋與資源分配依據。此外，全校設有「OKR 協作小組」與「USR 治理平台」，統整各院系行動方案與 USR 課程成效，提升制度一致性與治理效率。

各教學單位亦須依據校級 OKR 指標制定自有策略(O)與關鍵成果(KR)，例如：

- 教務處落實「提升教學品保」KR，指標為教師達成創新教學比例 80%、教學評量 4.5 分以上。
- 學務處推動「實踐社會責任」KR，指標為學生志工服務時數平均達 20 小時/學期。

三、SDGs 對應整合與校務對接成果（2024 年）

德明校務發展策略已全面對應 SDGs，透過教學、實作、治理與行動連結具體展現。2024 年度重點成果如下：

主軸	代表行動	SDGs 對應	成效指標
教學育才	AI×ESG 模組建構	SDG 4、9、12	70 門課程、3 組模組完成、學生滿意度 92%
品格責任	金面山走讀導覽系統、地圖桌遊	SDG 3、11、16	1000+人次參與、設計成果 12 項
產學共榮	甘丹布料平台 × Burberry 合作	SDG 8、12、17	350 次使用、節碳 50 萬 kg CO ₂

結語：以策略驅動行動，以行動回饋策略

德明財經科技大學的校務發展策略不僅聚焦於教育與研究的本質任務，更積極擴展至社會責任與全球連結。透過 OKR 制度與 SDGs 目標對齊，我們將抽象理念轉化為具體行動，建立一套可以被量化、回饋與優化的校務推動模式。

未來，德明將持續深化永續治理結構，拓展 USR 行動規模，進一步朝向國際永續大學評比目標邁進，實現教育本質與社會共好並重的「新商務大學」願景。

1.3 對接永續發展目標 (SDGs) 之策略主軸

在全球氣候變遷、資源耗竭與社會不平等挑戰日益嚴峻之際，永續發展已成為高等教育不可迴避的重要課題。德明財經科技大學秉持「品格第一、專業為先」的教育理念，將永續精神融入校務治理、教學創新、校園建設與社會實踐各個層面，致力於打造具有前瞻性與責任感的永續校園。

本校以聯合國家庭永續發展目標 (SDGs) 為行動藍圖，大力推動永續發展校園管理、低碳環境建構、綠色科技應用及社會共融實踐，透過教育活動、USR 計畫與跨域合作，形成塑性兼具環境倉儲與社會影響力的教育領域。

永續發展已成為全球高等教育轉型的重要趨勢，大學不僅需承擔知識傳承的使命，更肩負著引領社會走向公平、公正、永續未來的責任。德明財經科技大學自 2019 年起即正式導入**聯合國永續發展目標 (SDGs)** 架構作為校務規劃與教育實踐的重要依據，透過制度化設計、課程模組化、場域實踐深化與行動成果回饋，逐步建構起具特色的永續發展主軸與推動體系。

一、SDGs 內化機制與對應架構

德明財經科技大學採取「系統化策略 × 組織治理 × 資訊揭露」三位一體的永續發展導入模式，透過以下機制進行 SDGs 內化：

1. 策略對接：校務 OKR 目標與 SDGs 進行對照，建立一套從教育目標、行政行動到場域實踐皆能呼應 17 項目標的策略對應矩陣。
2. 課程內嵌：規劃跨領域永續導向學程與模組（如 AI×ESG 模組、樂活與創生學程），課綱標註 SDG 對應碼，推動學生具備永續素養與行動力。
3. 行動場域連結：金面山與甘丹兩大 USR 計畫皆聚焦 SDG 11（永續城市）與 SDG 12（責任生產），讓學生從場域中落實目標行動。

二、五大永續主軸對應與落實策略

在整合校務 OKR 與 SDGs 之後，本校發展出五大永續發展主軸，作為校務推動與 USR 實踐的核心結構，對應如下：

永續主軸	對應 SDGs	具體落實策略與實例
永續教育與人才培育	SDG 4、5、10	建置 AI×ESG 課程模組、推動性別平權與社會共融課程、擴展 USR 教學融入率。2024 年共開設 70 門相關課程。
地方連結與文化共好	SDG 11、16、17	金面山計畫以「樂活走讀」與「社區桌遊設計」為核心，串聯西湖社區與商圈，深化文化保存與共創。
環境行動與綠色轉型	SDG 7、12、13	智慧能源管理、建置再生布料平台。甘丹計畫減碳 50 萬 kg CO ₂ ，入圍 USR 遠見獎。
數位治理與制度創新	SDG 9、16	導入 OKR 管理制度、優化治理透明度，逐步推進大學治理數位轉型。

永續主軸	對應 SDGs	具體落實策略與實例
產學共構與就業支持	SDG 8、17	推動產學接軌課程與實習、USR 平台資源鏈結企業、高中職與設計師社群，建構多方合作網絡。

三、USR 場域實踐 × SDGs 行動對接

德明目前推動兩大 USR 旗艦型場域計畫，分別為：

1. 甘丹內科園區永續時尚實踐計畫

對應 SDG 4、11、12

成果包含：建置 2 座布料循環平台、串聯 37 家企業合作、回收再製布料 20000 碼、節碳 50 萬公斤 CO₂、與 Burberry 捐贈布簽署合作續約。學生參與比例高達 85% 以上，並設有 6 門永續課程與平台實作。

2. 金面山在地風華永續實踐計畫

對應 SDG 4、11、16

成果包含：建構在地文化地圖、設計走讀活動、開發地區桌遊、設置登山 QR 集點系統、輔導商圈設計品牌、認養金面山健走步道。執行期間共辦理 12 場地方共創活動，學生參與超過 1500 人次。帶動 12 家西湖商圈導入虛擬門市系統，帶動數位轉型。

這兩個計畫皆已建立制度化推動機制，透過場域導入課程、師生共學、社區連結與行動回饋，使 SDGs 不僅僅停留在概念與指標，更成為學校整體發展的實踐場景與行動展演。

四、未來願景與國際對接方向

德明未來將持續擴大 SDGs 實踐密度與深度，並設定以下三項具體推動方向：

1. 與國際永續評比指標對接：規劃進入 THE Impact Rankings、QS Sustainability Rankings 等國際排名，建立對應架構。
2. 跨國 USR 合作與海外場域布點：擴展國際志工基地，深化柬埔寨、泰國合作場域，與東南亞姊妹校共同開發 SDGs 課程模組。
3. 建構德明永續大學藍圖：以「ESG × 教學 × 行動 × 資料」四大面向建構可視化永續治理藍圖，預計 2026 年完成全校碳足跡與淨零路徑規劃。

第二章 USR 實踐與治理整合機制

大學社會責任 (University Social Responsibility, USR) 已成為高等教育不可或缺的核心使命之一，標誌著大學從知識場域轉化為推動社會創新與地方永續的重要行動者。德明財經科技大學自推動 USR 以來，積極鏈結在地需求、回應全球永續發展目標 (SDGs)，透過跨領域協作與多元場域實踐，落實「大學在地化、教育永續化」的治理目標。

本章節將說明本校 USR 實踐策略與治理整合架構，並藉由兩項具代表性的 USR 計畫——甘丹內科園區與金面山行動——展現本校如何以「循環經濟 × 設計創新」與「地鏈共榮 × 社區創生」為核心，深耕區域連結與社會影響力。此外，也將剖析 USR 推動背後的治理邏輯，包括跨部門整合機制、利害關係人回饋平台，以及學生參與的實作歷程與學習效益。

2.1 甘丹內科園區 USR 計畫：打造循環經濟與設計創新實踐場域

為回應 SDGs 倡議及教育部 USR 政策，德明財經科技大學自 112 年起推動「德明甘丹內科園區永續時尚實踐計畫」，本計畫屬於教育部大學特色類萌芽型 USR 計畫，以永續環境與責任生產為核心議題，聚焦於解決內湖科學園區紡織業長期累積之庫存布料痛點，結合產業合作、教育創新與社會公益，建構一套可複製、可循環的 USR 場域實踐模式。

一、計畫目標與議題聚焦

根據調查，全球每年約產出 140 億碼庫存布料，台灣約有 4 億碼布料滯留於倉儲，缺乏有效回收與再製管道，不僅造成環境負擔，更成為紡織產業供應鏈中的「黑暗角落」。甘丹計畫因此設定以下三大目標：

1. 建立永續布料實體平台，回收並再利用庫存布料，導入公益機制與教育場域
2. 推動永續時尚教育，將布料循環概念納入課程模組與學生實作
3. 建構社會企業化模式，讓計畫具有延續性與擴散潛力

本計畫對應聯合國永續發展目標 (SDGs) 中的：

- SDG 4：優質教育
- SDG 11：永續城市與社區
- SDG 12：責任消費與生產

二、實踐場域與合作網絡

本計畫於校內建置「德明甘丹永續布料平台」，並與內湖科學園區廠商、紡拓會設計打樣中心、高中職與設計師社群建立實體與線性合作模式。平台開放企業捐布料，提供公益團體、設計師與高中職課程免費取用，同時設計「制服回收再造計畫」與「社區時尚週」活動，擴大在地參與與環境教育成效。合作網絡包括：

- 公部門：新北市政府社會局、經濟部國貿署
- 產業夥伴：Burberry (捐布合約)、遠東新世紀、達新工業等
- 學術單位：逢甲大學、淡江大學等 15 所大專院校
- 公益團體：主婦聯盟、陽光基金會、大腳印關懷協會等

三、教學導入與學生參與

本計畫設計 6 門永續課程，整合服飾設計、環境議題與循環經濟，鼓勵學生運用布料平台進行創作、實作與展演，建立從「議題理解→設計創新→實體展演」的學習循環。

113 年度成果摘要：

- 學生使用平台超過 100 次，課程參與人次超過 300 人
 - 發表時尚再造作品 40 餘件，參加亞太永續博覽會與 USR 展演
 - 舉辦永續時尚週共 12 場活動，觸及民眾與學生超過 1500 人次
- 學生不僅透過計畫深化專業實務，也強化了永續素養與社會責任感，形成「專業 × 行動 × 價值」三位一體之學習成效。

四、成果亮點與外部肯定

本計畫推動一年來，已展現具體成果與制度化潛力，榮獲多項外部獎項與肯定：

- 2024 年入圍遠見 USR 大學社會責任獎
- 榮獲台灣永續大學獎「環境管理領袖獎」
- 登上 USR 中心《Docking》雜誌封面故事
- 受邀參與亞太永續博覽會並獲設計佳作獎
- 與 Burberry 續簽合作布料捐贈至 2025 年
- 成立「台灣綠色紡織品聚落 (TG²)」作為 USR 擴散平台





台灣綠色紡織品聚落(TG)2 成立大會





繼台灣綠色紡織品聚落(TG)2 參加 TITAS 台北紡織展

另據平台統計，至 113 年底累積提供布料超過 20,000 碼、服務記錄超過 350 次，估計節碳效益達 50 萬公斤 CO₂、節電達 100 萬度，對於推動地方碳治理與紡織減碳具高度示範性。

五、未來展望與複製潛力

- 甘丹計畫不僅為 USR 實踐場域，也朝向永續社會企業模型邁進。未來三年將聚焦：
- 擴展平台服務對象至更多社福團體與學校
- 推動國際服飾品牌的 CSR 布料合作
- 建構線上平台，推動「布料圖書館」概念
- 發展跨校 USR 課程聯盟與永續設計競賽

本計畫已從「地方場域的問題解決方案」進化為「可擴散的全國性 USR 模式」，展現德明實踐社會責任與促進永續發展的具體作為與創新思維。

2.2 金面山 USR 計畫：串聯地鏈共榮與在地創生模式

德明財經科技大學自 112 年起推動「金面山在地風華-永續實踐計畫」，本計畫屬教育部大學特色類 USR 萌芽型計畫，以在地文化保存與社區活化為主軸，聚焦於內湖地區金面山、西湖商圈與白石湖社區等鄰近場域，結合社區導覽、文化走讀、跨域設計與樂活觀光，打造深具教育與實踐意涵的 USR 共學場域。

本計畫以「在地關懷 × 青銀共創 × 樂活永續」為核心，對應下列永續發展目標 (SDGs)：

- SDG 4：優質教育
- SDG 11：永續城市與社區
- SDG 16：和平、正義與有力制度
- SDG 17：多元夥伴關係

一、計畫起點與問題意識

內湖金面山地區為本校鄰近社區，擁有豐富的人文故事、生態資源與地景特色，惟長期面臨文化資料破碎、社區認同不足、年輕人口流失與觀光能量有限等問題。本校觀察到金面山擁有小百岳地景、白石湖農業資源與西湖商圈產業聚落，若能透過大學師生協作，將有機會創造跨世代共融與地方文化再生的契機。計畫目標包含：

1. 建構金面山地區文化資料庫與數位導覽系統
2. 推動樂活導覽活動與在地品牌設計
3. 促進社區青銀合作與多元參與
4. 建置學生 USR 共學場域與教學模組

二、場域經營與在地鏈結策略

本計畫實踐區域涵蓋「金面山步道」、「西湖商圈」、「白石湖社區」三大節點，透過文化導覽、社區走讀、導覽地圖與數位工具設計，實現「點線面串連 × 在地共創 × 學習導入」。社區共創亮點包含：

- 建立「金面山樂活數位地圖」系統，整合景點、店家與歷史故事
- 推動「金面山登山集點系統」，結合在地消費與居民參與
- 促成「青銀共創」行動：大學生與銀髮族共同設計導覽故事
- 設置「SDGs 牆」作為社區永續教育地標
- 與西湖商圈、白石湖農會合作舉辦「感恩祭走讀活動」

樂活地圖(金面山)

設計「金面山樂活地圖」：完整步道路線指引、主要景點標示、生態植物介紹，



金面山西湖商圈樂活地圖

這些行動不僅讓學生走入社區學習，更有效凝聚在地居民對地方文化的認同與參與熱情。

三、教學融入與學生行動實踐

金面山 USR 計畫強調「課程 × 實作 × 行動」三位一體的教學設計，學生透過跨域課程參與導覽地圖製作、品牌設計、桌遊開發與田野調查，深化對地方議題的理解與行動能力。教學成果包含：

- 開設「服務學習」、「樂活與創生」等課程模組
- 促成學生團隊開發「金面山在地導覽桌遊」並於社區推廣
- 製作金面山導覽手冊、地圖、品牌識別設計 12 項以上
- 進行社區訪談與實地導覽培訓，學生回饋滿意度達 92%

113 年度學生參與人次超過 1500 人，累計實作專題超過 30 件，顯示 USR 場域已深度融入學校教學核心與學生發展歷程。

四、社會參與與夥伴連結成果

本計畫採多方協作機制，與地方組織、社區領袖、在地產業與公部門建立密切合作，實踐夥伴式 USR 治理模式。主要合作夥伴與成果：

- 西湖商圈促進會、西湖里辦公室：協助推廣社區走讀與店家串連
- 白石湖社區發展協會：合作導覽路線開發與 SDGs 牆建置
- 台北市政府與在地議員：獲台北市政府認可認養金面山健走步道，推動樂活登山活動、舉辦永續市集
- USR Hub 與 USR 教師社群：進行師資共備、課程模組合作

此計畫模式已獲周邊社區肯定，並受邀至多所大學分享操作經驗，展現德明以 USR 為核心的地方創生實踐能力。



金面山西湖商圈共榮推廣活動

五、亮點成果與制度化成效

金面山 USR 計畫經一年推動，已初步建立制度化實踐基礎，亮點成果如下：

- 成功推動「金面山走讀 × 店家導覽 × 學生設計」三者融合行動模式
- 建立登山 QR 點位系統，導覽參與人數達 1500+人
- 學生作品獲 SDGs 創意設計獎、校內 USR 成果發表佳作
- 入選台北市 USR 亮點案例，列入教育部 USR 期中報告推薦案例
- 地圖、桌遊與社區合約等成果具可複製性，已與兩所技職校院洽談橫向合作

六、未來發展方向

金面山計畫將持續深化在地文化治理、社區實踐與青年參與，未來規劃重點包含：

1. 推動 USR × 地方創生學程，設計微學分模組，鼓勵學生長期參與
2. 強化平台整合與資料可視化，建置地方資料庫與成果展示網站
3. 建立常態性「地方學」課程模組，培養學生地方關懷能力
4. 複製經驗至其他社區，建立 USR 協作聯盟與學生社創團隊
5. 申請深耕型計畫，擴展資源與影響規模

金面山 USR 計畫展現了地方文化共創、教育深耕與社區合作的高度整合性，是德明大學社會責任實踐的重要示範場域，也將成為未來推動校園永續與在地共融的關鍵策略支點。

2.3 USR 整合治理與跨部門協同機制

為強化大學社會責任（USR）之推動成效與組織協調效率，德明財經科技大學自 111 年度起積極建構 USR 治理制度，並於 112 年正式成立「USR 治理整合平台」，由本校大學社會責任推動辦公室統籌校內各 USR 計畫、課程推展、利害關係人溝通及成果資料治理，透過制度化治理與橫向協同，實踐永續治理的具體行動。

本機制以「治理制度化、資源整合化、行動策略化」為三大核心原則，並結合校務 OKR 策略與 SDGs 對應架構，使 USR 不再為單一計畫推動，而是整體校務運作的核心環節。

一、USR 治理架構與責信平台

本校 USR 治理整合機制主要由「USR 治理平台」負責運作，平台下設多個實務工作群與策略協調機制：

組織名稱	主要職掌
USR 治理平台 (設於研發處)	統籌全校 USR 推動策略、計畫整合、資源分配與橫向協調
USR 教師社群	促進跨領域教師共備、課程設計、社區議題研究發展
USR 資料治理小組	彙整計畫資料、教學成果、問卷數據與利害關係人意見，建置年度回饋機制
跨單位協同會議	由教務處、學務處、總務處等單位組成，協助場域資源支持與行政流程簡化

USR 治理平台每學期召開至少兩次全校 USR 會議，並不定期召開跨單位協調會議，以確保推動方向一致、資源有效調度與資訊即時共享。

二、USR × OKR 制度整合機制

德明於 113 年度全面導入 OKR (Objectives and Key Results) 管理制度，USR 治理平台也同步對應校務四大主軸，設定 USR 推動之校級目標與量化成果指標 (KRs)，並導入以下整合措施：

1. 校務發展目標整合：USR 計畫需與學校中長期發展策略對接，確保計畫與校務方向一致。
2. 教師績效連動：USR 成果可作為教師升等、教學評鑑與專案獎勵之依據。
3. 學生學習成果掛接：USR 行動成果納入學生學習歷程、PBL 專題與跨域競賽成果指標。
4. 行政資源對應分配：各計畫可依據 KRs 執行成果獲得場域支援、媒體曝光與經費協助。

舉例而言，金面山 USR 計畫所開發之在地導覽系統與桌遊設計，已列入設計學群課程之 PBL 專題成果；甘丹 USR 計畫之布料循環平台，亦已納

入學生學習歷程系統，並可作為綠色時尚課程的實作指標。

三、跨單位協同與資源共享平台

本校 USR 治理平台致力於打破傳統「計畫各自為政」的推動模式，建構一個「平台式、跨單位、共參與」的運作機制，具體作法如下：

- 場域共享：金面山、甘丹 USR 場域開放給全校系所教學與課程設計使用，並建立申請與協調平台。
- 課程共開與模組推進：教務處協助開設 USR 學群課程、跨域模組與微學分課程，提供跨系所學生參與。
- 教師社群支持：教師可加入 USR 教學社群，獲得計畫協助、教材資源、外部研習及成果發表機會。
- 學生參與制度化：結合學生會、社團、服務學習與志工制度，提供學生 USR 行動參與點數認證與證書。

這樣的協同模式促成校內資源流動與合作文化建立，也提高 USR 計畫在校內的參與度與制度深化。

四、USR 成果評估與資料治理機制

為提升 USR 治理品質與資訊揭露透明度，本校 USR 平台同步建置 USR 行動資料庫，並導入「成果 × 效益 × 回饋」三階段評估制度：

1. 成果評估：彙整各計畫的執行報告、學生產出、活動場次與社區影響力。
2. 社會效益分析：採用 SROI (社會投資報酬率)、問卷調查與利害關係人座談方式進行成效分析。
3. 持續回饋：整合期末報告、校務研究數據與問卷資料，於次年度初進行策略調整與資源重整。

所有資料由研發處 USR 資料治理小組彙整後，定期向校長室與行政會議報告，並同步公開於學校 USR 網頁，落實透明責信原則。

五、未來推動方向

為持續提升 USR 治理能量與行動整合度，德明財經科技大學預計於未來三年推動下列發展方向：

1. 擴大 USR 教師社群規模，促成跨系 USR 教學與研究型合作計畫
2. 推動 USR 治理常設委員會制度化，納入校務治理正式章程中
3. 強化與國內外 USR 大學聯盟合作，推動橫向學習與國際 USR 平台連結
4. 規劃年度 USR 責信報告制度，作為 SDGs 揭露與高教深耕資料連動依據

德明將持續以 USR 為核心，整合治理制度與校務發展，實現以制度帶動行動、以行動回饋社會的永續價值，並朝向具國際影響力之 USR 示範型大學邁進。

2.4 利害關係人參與與回饋機制建構

大學作為公共資源的承載者與社會變革的推動者，需對多元利害關係人展現高度責信與溝通能力。德明財經科技大學秉持「共益治理、透明責信、雙向參與」的原則，建構系統性利害關係人回饋機制，透過問卷、座談、協作平台與實體互動，持續吸納多元意見，並作為 USR 推動、課程設計與場域優化之依據。

一、利害關係人類型辨識

本校依據 USR 計畫特性與校務運作脈絡，將利害關係人分為六大類，並針對不同角色設計溝通方式與參與途徑：

類型	主要對象	舉例
校內師生	教職員、學生	教學單位、學生會、課程修課學生
社區夥伴	社區居民、地方組織	白石湖社區、西湖商圈、金面山導覽志工
產業夥伴	捐贈廠商、USR 合作企業	Burberry、紡拓會、內科企業、在地商家
公部門	政府機關、地方政府	新北市社會局、台北市政府、教育部
公益團體	非營利組織、協會	主婦聯盟、陽光基金會、關懷協會
校友與民眾	畢業生、參與活動之市民	金面山走讀民眾、永續展覽觀展者

二、利害關係人參與機制

德明透過四大面向設計利害關係人參與流程，建構多元溝通管道與回饋收集機制：

1. 問卷調查與滿意度追蹤

- 每年針對參與 USR 課程之學生、企業與社區夥伴進行滿意度問卷，內容涵蓋課程設計、場域體驗、溝通過程與建議事項。
- 以 Google 表單與紙本方式進行，問卷回收率穩定維持在 85% 以上。
- 統計資料作為下一年度課程與活動規劃參考依據，並納入 USR 期末報告。

2. 利害關係人座談會與深度訪談

- 由研發處與 USR 治理平台定期舉辦「USR 場域合作座談會」、「社區導覽共創會議」等。
- 甘丹計畫每年邀請合作廠商與公益團體舉辦意見交流會；金面山計畫與西湖里辦公室、居民協會共同召開地方發展會議。
- 訪談重點如平台改善、品牌推廣、課程實務化、社區參與度等，均記錄建議並由專責小組追蹤後續處理。

3. 參與式合作行動

- 各 USR 計畫設計實地合作任務，如金面山居民協助登山點設計與品牌命名、甘丹計畫開放廠商提出布料回收回饋流程。
- 利害關係人從「被訪問者」升級為「共創者」，提升參與感與共識建立。



金面山登山點 QRcode

由本計畫在金面山步道景點設置 QR Code：竹月寺、論劍亭、剪刀石

鼓勵民眾和師生健走金面山步道，透過掃碼累積碳幣

4. 公開透明資訊揭露

- 設置「USR 成果專區網站」與計畫社群平台，定期公告合作活動、成果、問卷摘要與後續改善事項。
- 公開發佈《USR 成果報告摘要本》，發送給合作單位並開放下載，落實責信原則。

三、實務案例回饋機制應用

1. 甘丹 USR 計畫：公益團體使用平台回饋

- 透過每次布料領用之「使用意見回饋單」了解實際需求與使用瓶頸。
- 例如主婦聯盟建議增加布料樣本分類與打樣指導說明，後續即由 USR 團隊設置標籤系統與製作教學手冊。

2. 金面山 USR 計畫：地方走讀意見回收

- 每場活動結束設有 QR 碼填寫回饋，居民針對地圖設計、路線規劃提出建議。
- 社區長輩建議增加「昔日地景說故事」元素，學生團隊隨後補強資料並納入第二版桌遊與導覽手冊。

四、校務整合與回饋機制制度化

利害關係人回饋不僅作為 USR 執行調整依據，更已制度化整合進校務治理流程：

- 由 USR 治理平台彙整意見資料，每半年報告至行政會議與教學單位。
- 運用回饋結果優化課程設計、教師培訓與場域營運流程。
- 定期產出《USR 執行建議報告》，供教務處、學務處與研發處進行年度持續修正與資源規劃。

五、未來展望：深化參與與強化夥伴關係

展望未來，德明將持續深化利害關係人參與與回饋機制，預計推動以下措施：

1. 建立 USR 利害關係人資料庫，進行長期追蹤與動態更新。
2. 開發 USR 行動參與地圖，公開參與流程、協作角色與夥伴資訊。
3. 導入「夥伴滿意度 KPI」，作為 USR 計畫評鑑與教師教學績效參考。
4. 設置 USR 年度公共說明會，邀請各利害關係人共同檢視成果與規劃藍圖。

透過制度化與數據化的利害關係人治理機制，德明不僅能穩固與各方夥伴的合作關係，也能透過回饋優化行動品質，實現社會責任與教育本質的高度整合。

2.5 學生實踐參與成果與社會影響力展現

學生參與是大學社會責任(USR)實踐中最具生命力與永續價值的關鍵元素。德明財經科技大學以「學用合一、責任導向」為教育核心，積極透過 USR 場域實作、跨域課程設計、學生專案與社會參與行動，培育具備解決問題能力、社會關懷精神與永續思維的未來公民。

本校 USR 推動機制強調「課程導入 × 場域實踐 × 學習歷程 × 社會貢獻」的四層參與路徑，促使學生在真實社會議題中培養行動力與影響力，實現教育目標與 SDGs 素養的高度結合。

一、參與型學習機制設計

德明透過「教師設計 × 學生主動 × 單位支持 × 社區共學」的協作架構，建構學生 USR 參與支持系統，包括：

- USR 課程模組：整合通識、專業與微學分課程，設定 USR 學群與跨域模組。
- 專案導向實作 (PBL)：鼓勵學生以問題為導向設計行動方案，融入實務場域執行。
- USR 專題與競賽參與：提供學生以 USR 場域進行專題研究與競賽參與，強化實務應用。
- 志工與服務學習制度：將 USR 行動納入服務學習與學生志工系統，提供點數與證書認證。
- 成果發表與實踐紀錄：每學年舉辦 USR 成果展與學生行動發表會，建立學習歷程檔案。

二、學生參與概況與統計成果 (113 年度)

類別	參與人次	執行項目與成效摘要
課程參與	約 1,200 人次	完成 70 門 USR 與 SDGs 導向課程，涵蓋設計、商業、環境、文化等主題
實作專案	約 450 人次	發展學生專題超過 35 件，內容包括地圖、桌遊、品牌、導覽手冊等
社區走讀	約 700 人次	深入金面山、西湖商圈與甘丹平台進行導覽、訪談與共學
志工服務	約 300 人次	結合社區活動與 USR 行動時數超過 8,500 小時，平均滿意度 90%以上
展演參與	約 180 人次	參與 USR 成果展、永續市集、亞太永續博覽會等公開展演

學生參與總數已涵蓋全校超過六成以上院系，顯示 USR 已逐漸成為德明學生共同經歷與校園文化的一部分。

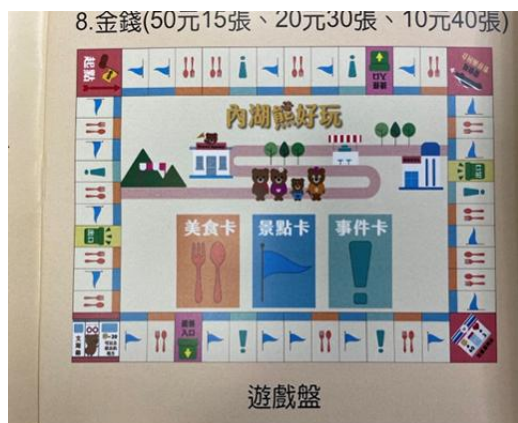
三、代表性學生行動成果

1. 甘丹計畫：永續布料 × 設計實作 × 碳中和倡議

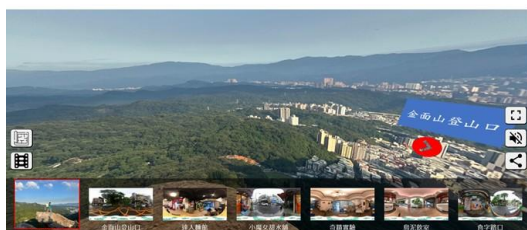
- 學生使用布料平台進行永續服飾創作，參與永續時尚週與台北科技盃公益走秀。
- 與社福團體合作開發公益商品設計，如布料筆袋、收納袋、毛巾再造等。
- 進行布料生命周期分析課程，學習碳足跡與再製評估方法。

2. 金面山計畫：在地導覽 × 社區桌遊 × 品牌設計

- 學生團隊設計「金面山在地走讀導覽手冊」與地圖，並發展成可實地操作之 QR 點位集章系統。
- 開發「金面山在地故事桌遊」，獲 USR 創意競賽佳作，於社區小學試教。
- 參與品牌設計工作坊，產出商圈店家識別系統與行銷文宣。
- 協助 12 家西湖商圈導入 360 度虛擬門市系統，增加數位品牌曝光和人流



在地桌遊-內湖熊好玩



協助 12 家西湖商圈導入-虛擬門市系統



內科園區永續時尚周推廣



辦理中原文創基地的永續展

3. 國際 USR × 全球公民素養

- 學生參與 USR 國際志工計畫（柬埔寨、泰國），實施數位學習、永續農業與衛生教育專案。
- 發展 USR × SDGs 英文成果簡報，獲邀至日本姊妹校交流發表。
- 完成「全球永續文化桌遊設計」，參加校內 USR 國際行動提案競賽。

四、學習歷程與能力成長回饋

透過 USR 課程與實踐歷程，學生展現出以下可觀察與可量化之成長成果：

核心能力	培育方式	指標成果
創新力	跨域設計、桌遊創作、永續商品開發	專題件數 35 件，創意競賽獲獎 6 件
社會力	導覽活動、訪談共學、志工參與	社區互動 800+人次，服務時數 8,500 小時
就業力	實務平台、USR 學群課程、產業合作	參與業界實作專案 20 件、10 位學生獲推薦實習職缺
全球力	國際志工、SDGs 英文簡報、跨校交流	3 所國際姊妹校合作、20 人參與國際簡報課程

學生問卷回饋中，有高達 91% 的學生表示 USR 行動有助於「培養公共參與能力與實務操作經驗」，並有 78% 的學生表示「對未來就業與職涯選擇具有啟發性」。

五、制度支持與未來深化策略

德明未來將持續強化學生 USR 參與機制，規劃推動以下支持措施：

1. 學生 USR 認證制度：設置「USR 行動者認證」，記錄參與課程、專案、志工與成果，提供履歷加值。
2. USR 共學平台升級：建置數位學習歷程整合平台，結合學生作品、學習檔案與影像紀錄。
3. 學生社創團隊支持：提供 USR 學生團隊提案經費、場域資源與導師陪伴機制。
4. 永續學程深化：推動跨域 USR 微學分課程，串連 USR 場域與職涯發展模組。

透過這些制度性支持，德明財經科技大學將持續發展學生 USR 參與文化，並培養更多具社會行動力與永續責任感的青年公民，落實高等教育「以學生為本 × 以社會為責」的願景。

第三章 校務行動成果與社會影響力展現

在邁向永續發展的過程中，校務行動不再僅是校內治理的延伸，而是連結社會、回應時代、實踐責任的具體展現。德明財經科技大學透過校務發展策略與多元行動方案，逐步將教育本質、社會責任與國際視野整合為一體，實現「在地實踐、全球接軌、綠色轉型」的辦學願景。

本章旨在綜整本校近年在校務推動過程中所累積之永續行動成果，並對應聯合國永續發展目標（SDGs）之具體目標與指標，展現大學如何透過制度化規劃與實作行動，創造校內外實質影響。無論是在教育創新、社會參與、國際合作或環境治理等面向，皆能見到跨部門協作與整體策略所帶來的正向改變。

3.1 校務行動成果總覽與永續發展目標（SDGs）連結

德明財經科技大學於 113 年度聚焦推動四大校務發展主軸（永續育才、社會共好、產學共榮、永續經營），共計完成超過 160 項具體行動方案，涵蓋課程開設、場域實作、行政制度、學生參與與社區合作等面向，並全面對應聯合國 SDGs 17 項永續目標。

一、行動成果總覽

以下為 113 年度校務永續行動主要成果摘要：

項目類別	成果摘要	對應 SDGs
教學創新與 SDGs 導向課程	開設 70 門永續與跨域導向課程，涵蓋 AI、ESG、地方創生等主題	SDG 4、9、12
USR 實踐場域推動	執行甘丹與金面山 USR 計畫，涵蓋永續時尚、文化走讀、社區品牌等 12 項子計畫	SDG 11、12、16
學生實作與社會參與	學生參與人次超過 2500，產出導覽系統、永續桌遊、再製商品等 80 件專案	SDG 4、8、17
碳管理與綠色校園	完成能源優化，推動植樹、減碳、再生能源教育	SDG 7、13
國際合作與 SDGs 發展	執行柬埔寨、泰國 USR 志工專案，與 3 所國際學校合作發展 SDGs 模組	SDG 4、17
治理制度與資訊揭露	建構 USR 資料平台、校務 OKR 制度與責信揭露流程	SDG 16、17

透過上述成果行動，德明成功建構出「教學 × 行動 × 治理 × 責信」四大面向的永續校務推進邏輯，並以制度支撐實踐，提升學校內外部的認同與參與度。

二、SDGs 行動對應矩陣

為強化校務發展與全球永續趨勢的連動性，本校進行 113 年度全校性 SDGs 成果盤點，依據課程、實踐、制度與行動等維度，彙整各 SDGs 之對應成果如下：

SDG 編號	永續目標	德明對應行動成果
SDG 3	健康與福祉	樂活導覽、走讀活動、健康議題桌遊
SDG 4	優質教育	永續課程模組、USR 教學設計、PBL 專題
SDG 5	性別平權	三好校園、性平教育課程與宣導活動
SDG 8	體面就業	產學合作專案、實習與創業輔導機制
SDG 9	創新產業	數位轉型教學模組、平台建構與資料治理
SDG 10	減少不平等	青銀共創、社區共學、扶助型 USR 行動
SDG 11	永續城市	金面山導覽系統、地方創生行動
SDG 12	責任消費	布料循環平台、永續設計工作坊
SDG 13	氣候行動	節能減碳專案、植樹行動、碳中和倡議
SDG 16	制度治理	OKR 制度、USR 治理平台
SDG 17	夥伴關係	產學合作、國際連結、社區共創平台

三、校務指標與永續影響追蹤

德明設有「USR 資料治理小組」，整合各項行動成效資料，並定期發布「SDGs 執行成果摘要」，作為內部策略調整與外部責信揭露依據。113 年度具指標性之影響力數據如下：

指標	數據成果	備註
開設 SDGs 導向課程數	70 門	含通識與專業課程，標註 SDG 目標編號
學生 USR 參與人次	2,500 人次以上	含課程、專案、志工與展演活動
USR 計畫場域數	2 大主場域、12 子行動	甘丹與金面山 USR
碳排減量成效	減少 50 萬公斤 CO ₂	甘丹布料平台估算碳足跡
合作社區/單位數	60 家以上	含企業、公部門、非營利組織、社區等

結語：從校務行動邁向社會影響

德明財經科技大學透過 113 年度之校務行動不僅落實教育使命，也展現對社會議題的積極回應與影響力。未來將持續以 SDGs 為目標羅盤，深化「場域 × 教學 × 社區 × 全球」整合策略，推動更多具制度力與價值導向的校務實踐行動，為高教永續發展樹立具代表性的技職大學典範。

3.2 大學社會責任實踐與場域深耕連結

德明財經科技大學長期以來深耕校地周邊社區，積極透過 USR 計畫推動在地實踐與區域共好，逐步建立「大學 × 社區 × 產業 × 公部門」協作模式，形塑具教育性、實踐性與制度化的永續場域行動。113 年度，本校透過甘丹內科園區 USR 計畫與金面山 USR 計畫雙主場域，整合課程、專案、文化、產業與服務，將 USR 實踐行動落實於台北市內湖區的不同社會議題，充分展現技職教育結合地方創生的影響力。

一、USR 場域實踐策略架構

德明採取「議題導向 × 教學導入 × 社區共創 × 行動可視」的 USR 場域實踐策略，具體運作流程如下：

1. 場域議題發掘：透過前期調查與利害關係人訪談，釐清社區痛點與合作可能。
2. 教師課程導入：由各學群教師設計專業與通識課程導入，結合場域行動任務。
3. 學生實作與專案推展：學生以團隊方式投入實地訪查、設計、產品開發與展演。
4. 社區共學與活動展開：以合作工作坊、導覽活動、策展、論壇等方式推動在地參與。
5. 成果回饋與制度內化：彙整成果，納入課程模組與 USR 資料庫，進行持續優化。

二、甘丹內科園區：永續時尚與環境治理的共構平台

「德明甘丹 USR 計畫」以永續時尚為核心，針對內湖園區紡織產業布料庫存問題，建構全台首座由大學主導之永續布料循環平台。學生透過平台操作課程、設計商品、與社福團體合作開發公益品項，發展出兼具教育價值與社會影響的創新場域。

113 年度實踐亮點：

- 平台服務次數超過 350 次，總回收布料超過 20,000 碼，估算減碳效益達 50 萬公斤 CO₂
- 結合社區工藝團體與高中職學校共創設計實作，創造產業鏈共生合作
- 學生成果如：環保提袋、公益毛巾、文創商品，參與亞太永續博覽會展出
- 建構「布料圖書館」概念，平台網站與分類標籤制度進一步制度化透過甘丹場域推展，學生實際參與環境議題的解方行動，提升社會敏感度與設計思維，並與產業、社福與教育界形成多方合作的永續循環模式。



台灣永續大學獎[環境管理管理獎]

三、金面山：文化導覽與社區走讀的創新實踐

「金面山 USR 計畫」聚焦於金面山、西湖商圈與白石湖社區文化資產活化，強調地方記憶、導覽體驗與樂活創生，師生共同投入在地走讀規劃、地圖設計、品牌推廣與社區共學，串連區域人文、生態與產業資源。

113 年度實踐亮點：

- 開發「金面山導覽系統」，結合 QR 集點、故事牆、桌遊等，提升市民登山體驗與文化認知
 - 舉辦 12 場走讀活動，觸及超過 1500 人次，合作對象包含西湖商圈、白石湖社區、登山協會
 - 學生設計「金面山在地故事桌遊」、導覽地圖、地方品牌 Logo 與文化商品
 - 與社區協會合作設置「SDGs 牆」，作為地區永續教育與導覽視覺起點
- 金面山計畫已逐步形成一套「學生導入 × 居民參與 × 在地資源重組」的文化共創模式，促進社區認同、代間交流與文化永續。

四、在地連結的多元夥伴合作

德明 USR 計畫的推動建立在深度的夥伴關係之上，113 年度共合作超過 60 個公私部門與社會組織，合作關係橫跨：

類別	代表夥伴	合作內容
社區組織	白石湖社區、西湖里辦公室	地方導覽、SDGs 牆建置、居民參與設計
企業機構	Burberry、紡拓會、遠東新世紀	布料捐贈、布料平台開發、人才實作
公部門	臺北市政府、新北市社會局	地區資源媒合、USR 成果展與政策交流
學校夥伴	高中職與大專院校 15 所以上	場域共享、共備教案、學生作品展
公益團體	主婦聯盟、陽光基金會	布料再造公益合作、推廣教育活動

這些夥伴不僅提供資源，更是共同參與設計與行動的協力者，使 USR 行動更具社會紮根性與持續性。

五、USR 在地影響力與可複製性成果

透過制度化的推動與場域實踐，德明已形成具擴散力的 USR 行動模式，具體影響力包含：

- 文化資產再造：導入學生力量重新梳理地方記憶，創造世代共學平台
- 環境責任實踐：建構布料循環與減碳行動，成為產業合作範例
- 學用合一教學場域：場域即課室，提升學生實作與責任力
- 地方夥伴共創：強化居民參與與地方協力治理能力
- 制度擴散與合作示範：多校跨域協作，複製甘丹與金面山推動模式

六、展望：深化場域治理，拓展在地影響

未來德明將深化 USR 場域治理與社區關係，持續朝下列方向努力：

- 常態化 USR 課程導入：將場域融入通識、專業與跨域課程模組
- 建立 USR 社區諮詢機制：由社區與學生共同協議場域發展方向
- 跨校 USR 聯盟場域共享：開放場域給其他大學使用，推動共創平台
- 擴大夥伴參與治理平台：引入更多社福與 NGO 單位共同設計行動
- 出版地方學教案與教材：將實作成果轉化為教材包與案例庫

透過深耕在地，德明財經科技大學持續實踐「大學在地化、社會責任化」的發展藍圖，讓 USR 行動從校園向外擴散，連結社會、轉化學習、改變世界。

3.3 創新教學實踐與永續人才培育成效

面對全球永續發展挑戰與產業數位轉型浪潮，德明財經科技大學持續強化教學創新與課程變革，推動以「學生為本 × 能力導向 × 行動學習 × 永續素養」為核心的教育轉型策略。113 年度，全校積極導入 SDGs 導向課程設計、跨域模組課程、PBL 實作與場域教學模式，整合 USR 資源與治理機制，全面強化永續人才之培育機制與學習成效。

一、SDGs 導向課程設計與普及成效

德明自 111 年度起推動「SDGs 課程對接策略」，由各教學單位依專業領域與 USR 實踐議題對應 17 項 SDGs 目標，進行課綱檢核與標註。113 年度共完成課程 SDGs 對接 70 門，覆蓋率達全校總開課數之 45%。

SDG 對應核心課程範例	對應 SDGs
ESG 與企業永續經營	SDG 8、12、13、17
服務學習與社會實踐	SDG 4、10、16
永續設計與循環經濟	SDG 9、11、12
地方創生與樂活行銷	SDG 3、11、17
數位轉型與資料治理	SDG 9、16

課程成果已納入校務研究數據追蹤系統，進行每學期成果分析與問卷回饋，有效提升學生永續議題理解力與行動素養。

二、跨域模組與 USR 學群課程建置

為強化學生解決問題與跨領域應變能力，學校設計一系列跨域模組課程與 USR 學群，學生可依興趣與職涯方向修習特定學程或微學分認證。

113 年度重點模組與學群成果：

- AI×ESG 創新模組：結合數據分析、綠色行銷與永續報告撰寫，共 20 學分，修課人次達 360 人。
- USR×地方創生模組：結合文化導覽、社區設計與社會溝通，共 12 學分，納入金面山計畫場域實作。
- 永續設計微學程：整合甘丹布料平台，學生須完成平台實作、專案產出與成果展演。
- USR 服務學習整合模組：將社區走讀、志工服務與 SDGs 桌遊納入課程實踐，全校通識課程覆蓋率提升 30%。

這些模組不僅對應產業趨勢，也加深課程與場域、社會與職場的連結，讓學生在學期間即可建立完整的實踐履歷。

三、PBL 與實作型課程推動成果

Problem-Based Learning (PBL) 作為德明教學改革的重要策略之一，在 USR 課程中廣泛導入，透過專題操作、問題解決、社區互動與成果展現，落實「學用合一」與「做中學」之教學模式。

113 年度 USR 導向 PBL 課程成果：

- 開設 PBL 專題課程 22 門，學生參與人數超過 800 人
 - 發展學生專案成果作品 80 件，涵蓋桌遊、導覽系統、環保商品、品牌設計等
 - 結合 USR 成果展舉辦校內外展演 4 場，吸引參觀超過 1000 人次
 - 多件學生作品獲 USR 微電影競賽、創新設計賽、地方創生競賽獎項
- 透過教師引導與場域支持，學生逐步從學習者轉化為實踐者與設計者，提升實務操作力與社會參與能力。

四、學生學習歷程與能力養成成效

透過課程制度、USR 場域與專案參與，學生學習歷程與關鍵能力逐步形塑，並已納入學校學生學習成效評量系統 (SLOs) 與課程評鑑指標，成果包括：

能力項目	培養方式	指標成果
創新設計力	跨域專案、設計挑戰、創新競賽	參賽得獎率提升至 32%，參與件數年增 25%
社會參與力	社區走讀、在地服務、文化訪查	服務學習學生滿意度 92%、走讀活動參與人次 1,200+
問題解決力	PBL 課程、USR 場域實作、USR 學群課程	專題成果實作件數年增 30%、參與課程修習人數翻倍
永續素養	SDGs 課程導入、永續模組修習	學生問卷中 88% 了解 SDGs 基本架構、74% 具行動自信
職涯發展力	實習計畫、業師指導、USR 業界連結	實習參與人次增至 480 人、企業滿意度評分 4.6/5

這些成果不僅強化學生學習自信，也為其畢業後的就業競爭力與社會責任意識奠定基礎。

五、教師創新與教學社群支持

為支持永續導向教學推動，學校建立一套支持教師創新的制度與資源，包括：

- USR 教師社群：每學期召開教案共備與場域共享工作坊，113 年度累計參與教師 62 人。
- 教學創新計畫補助：鼓勵教師結合 USR 議題進行課程設計與教學實驗。
- 教師績效認可制度：USR 教學納入升等與績效評鑑指標，提升教師參與意願。
- 課程成果資料治理：導入課綱標註、成果回收，提升可追蹤性與治理能量。

六、未來發展方向：深化 × 系統化 × 國際化

面對未來挑戰，德明將持續推動以下創新教學與人才培育策略：

1. 深化 USR 課程模組與跨領域融合：發展更多教學場域與實作內容，強化學生行動能力。
2. 推動永續學程制度化：規劃跨系所的永續微學程與職涯導向模組。
3. 強化與國際永續課程連結：與姊妹校合作設計雙語永續課程、海外 USR 實作共學。
4. 永續教案公開與經驗傳承：彙整教師優良教學實例、出版教學手冊與教材庫。

透過上述策略，德明將以「課程 × 行動 × 社會 × 永續」為核心教學價值，持續培育具備未來職涯競爭力與社會責任感的實踐型永續人才。

3.4 國際合作推展與全球公民素養建構

在高等教育邁向全球化與在地永續並重的發展趨勢下，德明財經科技大學積極拓展國際合作網絡，融合大學社會責任（USR）實踐與全球公民素養培育，將永續發展（SDGs）理念推展至課程、場域、社群與國際接軌中，打造具全球視野與在地行動力的教育環境。

113 年度，本校透過海外 USR 實踐計畫、國際姊妹校合作、跨國學生共學課程與 SDGs 全球議題行動等多元策略，培育學生成為具備國際理解力、文化同理與責任行動力的未來全球公民。

一、海外 USR 行動實踐與國際服務學習

德明自 111 年起推動「USR × 國際志工 × 全球行動」策略，整合國際志工、教育外交、永續倡議與海外場域合作，建立亞洲地區的 USR 夥伴基地。

113 年度國際 USR 成果包含：

- 柬埔寨數位學習行動計畫

與柬埔寨當地 NGO 合作，派遣學生團隊赴當地設計數位學習教材、協助資訊設備升級，服務學生人數達 180 人次。

- 泰國永續農業教育合作專案

學生與教師赴清邁地區協助有機農場推動永續作物導覽設計與品牌識別，共設計 4 款英文說明看板與地方故事包裝。

- USR 成果國際發表與展演

學生代表參與 USR Hub 國際論壇與亞洲 USR 學生交流會，發表「永續布料循環 × 青年行動」簡報，並獲海外師生高度迴響。

透過這些海外行動，學生將在地實作經驗轉化為國際服務能力，強化跨文化溝通、團隊合作與問題解決的全球素養。

二、國際夥伴校合作與雙向交流

目前德明已與日本、泰國、越南、馬來西亞、印尼等地超過 15 所大學簽署合作備忘錄，並持續拓展 USR 與 SDGs 議題之學術與學生合作。

113 年度推動下列重點國際合作項目：

- USR 課程英語化與共授課程開設：與日本近畿大學合作開設「SDGs × Business Ethics」雙語課程，進行雙校線上共學與期末專題分享。

- SDGs 國際學生提案競賽：與泰國大學共同舉辦 SDGs 永續設計挑戰賽，德明學生作品榮獲創新應用組佳作。

- 國際研討會與校際參訪交流：邀請海外學者參與 USR 國際論壇，並接待越南 USR 中心來校參訪交流。

這些合作提升本校國際 USR 能見度，也讓學生具備國際理解與社會議題分析的能力。

三、全球公民素養導向課程與共學行動

德明持續推動全球公民素養課程，結合 SDGs 教學、文化教育、國際議題與實務探究，鼓勵學生關心世界、行動參與。

113 年度全球素養課程推動成果：

- 建置 SDGs × 全球議題通識模組：如「世界與永續發展」、「全球文化觀察」、「青年行動與國際倡議」等課程。
- 推動多語學習資源與跨文化交流：提供英、日、越南語等自學與會話課程，並設立「外籍生與本地生共學小組」。
- 發展全球公民能力自我評估工具：引導學生檢視自身在文化理解、社會參與與國際關懷方面的成長歷程。

此外，透過 SDGs 桌遊設計、國際議題論壇、USR 全球挑戰提案等方式，讓學生以主體身分參與全球對話與行動。

四、學生全球行動成果與回饋

德明學生參與國際 USR 行動與全球素養課程後，展現以下具體學習與影響成果：

能力面向	學生展現成果	對應 SDGs
跨文化理解	與泰國、柬埔寨團體合作交流、撰寫在地文化觀察報告	SDG 4、17
英文簡報能力	發表 SDGs 行動計畫於國際 USR 學生論壇，獲國際佳作肯定	SDG 17
全球公民意識	發起「永續校園 × 學生倡議」活動，設計校園低碳生活提案	SDG 12、13
國際團隊協作	參與跨校專案解決永續農業品牌議題，實作英文溝通與任務分工	SDG 8、9

根據參與問卷，91%的學生表示參與國際 USR 讓其「更能理解多元文化與全球問題」，並有高達 86%的學生希望未來有更多跨國課程或行動機會。

五、未來發展方向

為持續推進國際 USR 合作與學生全球素養建構，德明規劃下列未來發展策略：

1. 推動 USR × Global Service Learning 學程制度化
開發海外 USR 課程模組與實習制度，結合跨校交換與志工計畫。
2. 強化英文授課與全球公民課程比重
增設全英授課通識與專業課程，打造雙語 USR 行動團隊。
3. 擴展國際夥伴基地與平台合作
規劃設立「德明 USR 國際行動中心」，推動與亞太 USR 夥伴網絡交流。
4. 培育全球永續青年行動者

發展「青年永續提案孵化平台」，提供輔導、資源、國際發表機會。
透過上述策略，德明財經科技大學將深化全球責任教育實踐，成為連結本土文化、亞洲區域與國際永續行動的關鍵節點，培養具行動力與世界視野的未來全球公民。

3.5 校園綠色治理實踐與環境永續行動

面對全球氣候變遷與淨零轉型壓力，德明財經科技大學積極落實綠色校園與環境治理，將節能減碳、資源循環、永續教育與資訊揭露納入校務治理核心，逐步建構具制度化、可視化、跨部門協同的綠色治理系統。透過設置校園環境永續推動小組，導入能源優化系統，並結合教學與USR場域實作，形成從制度到行動的校園氣候行動網絡。

一、校園環境永續政策與治理架構

德明制定《綠色校園與環境永續政策》，核心原則包括：

- 能源使用最適化與減碳目標管理
- 推動永續採購與綠色資源循環
- 強化師生氣候素養與行動教育
- 推進校園環境資訊透明與揭露

政策由總務處與研發處共同主責，透過跨單位「校園環境永續推動小組」進行制度整合與成果追蹤。小組每學期定期盤點資源使用現況、提出改善建議，並納入校務治理與預算規劃流程。

二、綠色行動與永續校園實踐方案

德明自112年度起實施「綠色校園3年行動計畫」，推動多項環境改善與永續行動，113年度重點成果如下：

行動項目	成效摘要	對應 SDGs
校園節能工程	汰換老舊燈具 1,200 組、空調系統 2 棟大樓全面優化	SDG 7、13
校園綠地與植樹行動	舉辦「綠色校園週」，種植樹木 60 株、綠地養護覆蓋率提升至 28%	SDG 11、15
永續採購制度試辦	編列校內公共採購環保標章比例目標達 65%，強化綠色採購文化	SDG 12
校園垃圾分類與減塑宣導	減塑宣導活動 5 場次、回收設施增設 12 處、舉辦「無紙日」行動	SDG 12、13

此外，與USR學生團隊合作設計「德明綠生活行動地圖」，整合無塑自助區、友善綠商店、學生永續專案，提升校園環境友善意識與參與度。

三、氣候教育與師生永續素養提升

為讓永續不僅成為校務指標，更轉化為教學核心與師生行動，德明大力推動氣候教育與SDGs素養課程，並搭配永續週活動、專題競賽與線上資源平台，建構校內永續學習文化。

113年度氣候教育推動成效：

- 開設永續環境課程 10 門，涵蓋碳管理、綠色經濟與氣候變遷議題
- 辦理永續桌遊競賽與創意短片徵件，學生參與人數逾 500 人

- 推出「德明永續行動小學堂」線上平台，建置 SDGs 自學教材與影音專區
- 教師參與永續教案設計工作坊達 35 人次，研發氣候議題教學模組
透過將環境教育內嵌於課程與活動中，學校逐步建立起「從知道到做到」的永續素養推廣系統。

四、綠色治理資訊公開與責信機制

德明推動「校園綠色治理 × 資訊透明」策略，設立永續資訊揭露專區，內容涵蓋：

- 校內環境政策、行動方案與預算揭露
- 綠色採購比例與資源使用統計
- 永續課程與活動紀錄

並規劃每年定期發布「德明綠色校園行動報告」，與 USR 成果報告並列，提供利害關係人了解本校在環境責任上的投入與進展。

五、未來發展藍圖：邁向淨零 × 綠色治理深化

展望未來，德明將以「2030 SDGs × 2050 淨零轉型」為目標藍圖，推動以下策略：

1. 導入 ISO 50001 能源管理系統
2. 推動智慧化能源監控與 AI 預測調控機制
3. 深化校內外綠色公民教育推廣與跨校聯盟合作

德明財經科技大學將持續推動校園綠色轉型與治理創新，實現以教育引領氣候行動、以制度實現環境責任的高教永續治理典範。

第四章 全球連結與環境永續實踐

在全球永續發展目標（SDGs）推動下，現代大學必須同時具備國際視野與在地行動力，方能於教育、治理與實踐中發揮深遠影響。面對氣候變遷、資源枯竭與環境失衡等全球性挑戰，德明財經科技大學積極發展國際夥伴協作網絡，並以校園作為綠色實踐的起點，推動永續教育與環境責任共構的校務藍圖。

本章節聚焦於兩大主軸：一為「國際合作與全球公民素養」，著眼於跨國學術交流、學生移動計畫與永續議題融入教學，培育具備全球視野與在地行動力的新世代公民；另一為「綠色校園與環境治理實踐」，從節能減碳、資源循環、綠地擴增等面向，展現校園治理如何回應環境變遷挑戰，實現教育場域與永續理念的深度結合。

4.1 國際夥伴協作與全球公民素養培育

在全球化與地緣政治變動交織的背景下，大學的角色早已超越國內教育體系的範疇，成為國際知識交流、文化對話與永續實踐的重要節點。德明財經科技大學秉持「新商務大學」的辦學定位，致力於整合全球視野與在地責任，透過策略性國際合作、制度化跨校交流機制以及全球公民素養教育，積極建構符合高等教育國際化趨勢與聯合國永續發展目標（SDGs）導向的教育體系。

本校以「制度治理 × 全球參與 × 教育落實 × 社會行動」為國際合作的核心架構，深化與亞洲高教機構、國際非政府組織（INGOs）、在地夥伴學校及 USR 網絡的連結關係，推動海外場域共學、永續議題課程共授與全球青年倡議行動，系統性建構全球公民素養的培育機制，發揮技職大學於亞洲 USR 實踐網絡中的連結樞紐與倡議角色。

一、策略治理與國際合作制度整合

為強化國際合作的持續性與治理整合力，德明自 113 學年度起正式將「國際合作與全球素養」納入校級 OKR 發展主軸之一，並由國際及兩岸事務處與 USR 治理平台共同推動下列制度創新：

1. 設立「國際 USR 行動小組」

統籌海外場域實作計畫、國際志工、學生交流與跨國課程設計，定期將成果與回饋納入行政會議與校務發展委員會決策程序。

2. 整合 USR × 國際事務 × 教務三大治理單位

建構「跨域永續人才培育治理聯繫平台」，由教務處統整課程設計資源，國際處媒合國際交流與合作通路，USR 平台支援實作場域與社會議題內容規劃。

3. 國際合作績效指標化與制度化納管

將國際合作成效納入校級 OKR 年度評核指標，包括：開設之國際課程數量、海外場域推動成果、學生參與比率與外部合作夥伴連結數據等，

以數據驅動落實國際化目標。

透過上述機制整合，國際合作不再為零星推動的個別計畫，而是具備長期視野、節奏明確與治理支持的策略性發展工程。

二、全球公民素養課程建構與跨國共學行動

因應高教國際化與永續教育融合趨勢，德明推動全球公民素養課程模組與雙語教學發展，課程設計結合 SDGs 議題、在地行動案例與全球視野思辨，培養學生具備「在地實踐 × 全球思維」的跨文化行動力。

113 年度課程推動成果：

● SDGs × 全球議題通識課程

開設《世界與永續發展》、《全球文化觀察》、《青年行動與國際倡議》等課程，累計修課人次超過 600 人，提升學生國際議題敏感度與行動參與意識。

● USR × 雙語共授課程模組

與日本近畿大學合作開設雙語課程《SDGs and Business Ethics》，透過線上同步課程與跨國分組報告，促進學生實質國際協作經驗。

● 全球青年行動倡議競賽

舉辦「德明 × 泰國 USR 青年挑戰賽」，學生設計「低碳生活倡議提案」，榮獲 SDGs 創意佳作獎，展現學生結合理論與實作的國際競爭力。

透過結合數位學習資源、雙語課程與專題實作，學生在跨文化理解、國際合作與全球議題分析能力上展現明顯成長，具體回應全球公民素養之培育目標。

三、展望：深化國際合作網絡 × 培育全球行動型人才

展望未來，德明財經科技大學將持續深化國際合作治理、強化全球素養教育與擴大 USR 國際場域實踐，致力於成為亞洲 USR 行動節點與全球公民素養培育的示範基地。未來發展重點包括：

1. 擴展 USR 國際場域據點，建構長期合作機制

推動與亞洲及新興國家建立常態化 USR 合作基地，強化跨國社會實作、雙向師生交流與在地行動夥伴關係，培養具備國際視野與在地實踐力的永續行動人才。

2. 全面推進課程國際化與雙語教學深化

發展國際共授課程模組、擴大雙語課程比重，並持續引進國際師資與案例，提升學生參與國際議題討論與跨文化溝通能力。

3. 深化與國際 NGOs 及在地組織的三方協力模式

透過大學—NGO—社區之三方協作模式，發展跨國 USR 聯盟與國際社會影響力倡議，擴展高教對社會問題解決的參與能量。

德明將持續以「制度化、策略化、國際化」為主軸，聚焦於全球教育趨勢與永續治理實務，強化校務治理與社會責任整合力。

4.2 綠色校園治理與環境永續實踐行動

在全球高教積極邁向淨零轉型的趨勢下，校園不僅是教育場域，更是實踐永續發展目標 (SDGs) 的實驗基地與治理示範場域。德明財經科技大學秉持「以校為本 × 制度引導 × 數據支持 × 全員參與」的永續治理理念，將環境永續納入校務治理體系，從政策制定、碳管理、節能優化、教學導入到資訊揭露，構築起具前瞻性、責信性與實踐力的綠色治理架構。

一、校級綠色治理制度化機制

為強化環境永續推動之制度效能，德明自 112 年度起設置「校園綠色治理推動小組」，並於 113 年度完成制度化運作規範，其治理架構如下：

組織層級	職責分工
校長室 × 行政會議	制定綠色校園政策、資源整合與目標設定
總務處 × 研發處 (雙主責)	執行能源管理、永續採購、校園空間綠化與數據揭露
綠色治理推動小組	跨單位協調 (含教務處、學務處、資訊中心等)，推動年度行動方案與回饋機制

此一治理架構使校內資源調度與行動設計更具彈性與效率，並將永續目標與校務績效連動。

二、跨部門協作下的綠色行動規劃

德明推動綠色校園，不僅止於節能工程與空間改造，更強調跨部門協作與行動方案整合。113 年度重點成果包含：

行動項目	參與單位	成效摘要
節能系統優化	總務處、資訊中心	更換 LED 照明 1,200 組、汰換老舊空調、年度節電 20 萬度
綠色採購制度化	總務處、採購組	永續採購比重達 65%，採購流程納入環保標章優先規則
植樹與綠地覆蓋擴增	學務處、總務處	新植樹木 60 株、綠覆率提升至 28%、舉辦「校園綠生活週」活動
永續資源循環推廣	學生會、USR 團隊	減塑倡議、資源分類推廣、再利用循環站設置 12 處

各項行動皆透過 SDGs 進行進度追蹤與公開揭露，強化治理透明與責信機制。

三、環境永續教育與師生氣候素養建構

德明將「氣候素養 × 公民行動力 × 創新思維」作為永續教育核心，推動下列教學與培力策略：

- 設計永續課程模組：開設《永續環境與社會》、《碳中和概論》、《綠色經濟與創新》等課程，並將 SDGs 標註納入課綱審查標準。
- 舉辦永續行動工作坊與競賽：如「綠色校園創意設計賽」、「永續短片徵件」、「校園碳足跡挑戰」等，鼓勵學生實踐構想。
- 整合 USR 場域作為教學空間：如甘丹布料循環平台、金面山 SDGs 牆、環保導覽設計等，提供跨領域場域教學素材。
- 教師共備與教案開發：舉辦教案設計培訓、建立校內氣候教育教學資料庫，提升教師實踐力。

這些行動不僅提升學生環境議題敏感度，也協助教師將永續理念內化為教學日常。

四、綠色治理資訊揭露與責信回饋

德明已建構一套具備數據可視化 × 成效可追蹤 × 資訊可公開的永續資訊揭露架構：

- 每年發行《永續校園行動報告》，並與 USR 成果報告並列成冊。
- 與外部第三方（如教育部、高教深耕平台、USR HUB）進行指標對接與成果認證。

此外，透過學生回饋問卷、利害關係人座談會與 USR 夥伴回饋機制，形成環環相扣的永續回饋與優化循環。

五、未來藍圖：邁向智慧永續 × 淨零治理典範校園

德明未來將以「智慧治理 × 氣候行動 × SDGs 對接 × 青年倡議」為核心，推動下列戰略藍圖：

1. 完成全校碳盤查制度建置，啟動碳中和目標規劃與 SBTi 申請
2. 導入 ISO 50001 能源管理系統，建構智能能源管理決策平台
3. 設計校園氣候風險評估與調適模組，提升氣候韌性
4. 推動 USR × 氣候行動學程制度化，培養氣候青年行動人才
5. 與區域大學與公部門共組「綠色高教聯盟」，建立跨校合作與地方減碳示範基地

透過上述制度與策略的持續推進，德明財經科技大學將從綠色校園邁向綠色治理，實現教育部「淨零永續大學藍圖」願景，成為高教淨零治理的創新實踐典範。

第五章 永續治理成效評估與責信回饋機制

永續發展的推動不僅仰賴具體行動，更需建構一套具備透明性、系統性與責信性的治理機制，才能確保各項校務策略得以有效落實、持續優化。面對高等教育對社會負責的高度期待，德明財經科技大學積極強化校務治理結構與決策運作流程，建立完整的政策制定機制、風險控管體系與利害關係人參與平台，以回應永續發展的多元面向與治理挑戰。

本章將聚焦於本校如何以制度化的方式推動校務治理與政策執行，透過明確的組織架構、橫向協調機制與校級政策推進流程，提升校務決策的效率與透明度。同時，也將說明在風險辨識與內部控制制度方面的管理作為，如何確保各項資源與行動具備永續性與穩定性。

5.1 校務治理架構與決策運作機制

在高教永續與責信治理逐步深化的趨勢下，校務治理已不再僅為行政管理功能的運作平台，而是引導學校價值實踐、策略決策、風險應對與永續發展的核心支柱。德明財經科技大學秉持「透明責信、全員參與、數據支持、持續修正」之治理理念，建構具制度性、系統性與實效性的校務治理架構，透過法定組織、專業委員會與 OKR 機制，實現校務決策科學化與永續化。

一、校務治理的制度設計

德明之校務治理架構係根據《技職校院組織及運作原則》與本校校務章程所建構，主要涵蓋下列三層級：

1. 董事會：負責法人治理、重大財務預算與校長遴聘，為最高監督機關。
2. 校長室：作為行政領導中心，整合各處室執行任務與策略規劃，落實治理決策。
3. 各專責委員會與會議機制：如校務會議、教評會、課程委員會、永續治理小組等，專責處理學術、教學、行政與發展相關事務。

所有校級決策事項皆經由校務會議或行政會議機制審議，並設置「校務研究中心」提供決策依據數據與建議。

二、治理組織運作機制

德明校內各項治理會議依照「權責清晰、程序明確、資訊對稱」原則運作：

組織名稱	成員組成	功能職責
校務會議	校長、教職員代表、學生代表	審議學校重大政策、學術事務與校務發展方向
行政會議	校長主持、處室主管	研議校務執行細節、資源分配與策略推動成效

組織名稱	成員組成	功能職責
校務發展委員會	召集校長及外部專家	擬定中長程發展計畫、年度目標設定與成效檢視
OKR 協調會議	各單位主管與研發處	校級與處級 OKR 對接、指標盤點與持續修正
永續治理推動小組	研發處、總務處、教務處等跨單位代表	負責 SDGs 政策對接、USR 整合推動、成果揭露與評估

透過上述組織與機制，校內治理運作具備橫向溝通、縱向連動與回饋修正功能，有效支撐策略執行與永續推動。

三、校務治理與 SDGs 對接策略

本校治理制度與聯合國永續發展目標（SDGs）進行多面向對接，整合行政與教學推動單位，對應如下：

治理主軸	對應 SDGs	實踐方式
教學決策制度	SDG 4、5、10	課程委員會納入性別平等、社會共融與弱勢支持評估機制
資源分配制度	SDG 9、12	依據 OKR 與永續指標分配教研與場域資源
永續治理架構	SDG 11、13、16	設置跨部門永續推動小組、建置碳管理系統與治理指標盤點

此外，校務會議與行政會議議程皆納入 SDGs 揭露項目，並由研發處彙整相關成果進行年度呈報與持續修正。

四、制度化參與與責任強化

為強化治理開放性與多元參與，德明已建構以下制度化參與機制：

- 學生參與校務會議：保障學生代表席次，參與課程、服務、生活與校園安全等政策決策。
- 外部專家納入治理委員會：校務發展委員會與課程諮詢機制邀請產官學專家，提升專業性與外部觀點。
- 校內單位提案制度化：各單位可依據 KR 提出策略提案，經行政會議討論後列入執行追蹤。
- 治理資訊公開與記錄制度：會議記錄、政策修正、關鍵指標由校務研究中心管理並上網公告。

透過制度化參與與資訊透明，德明逐步建立開放性、責任性與進步性兼具的校務治理文化。

5.2 校級政策規劃與執行策略機制

有效的政策制定與執行流程，是實現高等教育治理效能與永續發展願景的關鍵。德明財經科技大學透過制度化的政策擬定程序、科學化的數據支持機制，以及跨單位協作平台，建立一套自上而下與自下而上雙向對接的政策制定與落實架構，使政策行動得以具體推動、成果可衡量，並能因應變化持續調整，回應校內外多元利害關係人需求。

一、校級政策制定流程架構

本校校級政策主要分為三大類型：發展策略性政策、行政制度性政策與教學實務性政策。其制定流程皆遵循「提案→審議→實施→評估」之四階段機制，整體流程說明如下：

階段	內容	主要責任單位
提案階段	各處室依據校務 OKR 或外部政策推動方向，提出政策構想	校務研究中心、研發處、教務處等
審議階段	經行政會議、校務發展委員會、校務會議進行審議與修訂	校長室、教學單位、利害關係人代表
實施階段	政策核定後交由相關單位推動執行，搭配 KR 與行動計畫	各處室、學系與 USR 執行團隊
評估與修正	執行期屆滿或依學期成果進行盤點與調整建議	校務研究中心、督導委員會

舉例而言，113 年度「永續校園 3 年行動計畫」即由研發處提出初步策略目標，經校務發展委員會討論後交由總務處、學務處等單位共同執行，並由研發處負責追蹤進度與成果回報。

二、OKR 治理制度導入校級政策管理

德明自 111 年度起導入 OKR (Objectives and Key Results) 治理架構，將校級政策與 OKR 對接，提升策略明確度與行動可衡量性。具體應用方式如下：

1. 校級發展目標對應 OKRs 設定：如「提升學生永續素養」對應設立課程數、學生參與率等量化 KR 。
2. 政策執行單位設定次級 KR ：
3. 校長主持 OKR 成果檢討會議：每年兩次行政高層共同審視 KR 達成進度與策略調整建議。

OKR 制度使校務政策具備清晰目標、明確分工與數據驅動管理能力，並加速政策回饋與持續修正。

三、政策推動的跨單位協作模式

校級政策的執行多涉及跨單位、多職能的合作。德明建立以「主責單位 × 協力單位 × 統整平台」為核心的執行協作模式：

角色	職責說明
主責單位	政策提出與主要推動者，負責行動設計與期程管理（如教務處）
協力單位	協助配合執行政策所涉任務與活動（如學務處、總務處）
統整平台	協助資源整合、跨處溝通與指標追蹤（如研發處）

四、制度化政策回饋與調整機制

為確保政策推動符合校內外需求與現實條件，德明建立「政策回饋與修正制度」，具體措施包含：

- 政策執行問卷與成效訪談：對師生、行政人員及合作對象進行滿意度與實施障礙調查。
- 策略持續會議制度化：每年召開「政策成果檢討暨修正會議」，彙整各單位回饋並提出修正建議。
- 政策成果年報制度：由研發處統整校級政策推動成果，納入USR年報與校務績效報告中。
- 納入校務會議提案機制：重大政策調整須重新提案校務會議審議，提升參與與責信機制。

五、案例分析：113 年度政策實施成果

以「USR 教師社群制度化政策」為例，完整經歷提案、審議、實施與評估四階段：

1. 由USR治理平台根據教師社群需求提出制度化建議
 2. 經行政會議與研發處審議，設定社群成立機制、激勵方式與資源補助
 3. 教務處與各學系推動教師組成5個主題社群，進行教案共備與成果發表
 4. 學期末彙整教師參與率、學生回饋與社群成果，進行持續優化
- 此政策推動後，教師USR課程設計意願大幅提升，教學創新指標連續兩學期成長超過30%。

結語：從策略擬定到行動落實的永續治理邏輯

透過制度化政策制定程序、數據支持的OKR管理、跨單位協同機制與持續回饋體系，德明財經科技大學已逐步建立起一套穩健、靈活且具責信的政策治理邏輯。未來將持續精進治理流程數位化、提升參與機制與強化政策-行動-SDGs的對應整合，實踐「策略驅動 × 行動導向 × 永續導入」的高教治理價值。

5.3 風險管理策略與內部控制制度建構

隨著高等教育面臨環境變動、招生挑戰、資安威脅與永續轉型壓力，風險管理與內部控制已成為大學校務治理不可或缺的一環。德明財經科技大學積極建構「預防優先 × 系統治理 × 資訊揭露 × 持續修正」的風險管理架構，透過校務內控制度與跨單位風險評估機制，強化營運韌性、資訊安全、財務合規與教學品質，落實永續經營的治理基礎。

一、風險治理制度架構

本校參照教育部「校務內控制度實施辦法」與「大學風險治理指引」，設立全校性「內控制度暨風險管理委員會」，並制定《校務內控制度作業程序》與《風險辨識與應對指引》，構成五大治理機制：

機制名稱	功能說明
風險管理政策	明訂本校風險分類、責任歸屬、處理流程與回報機制
風險評估會議	每年定期召開，由副校長主持，檢視營運、財務、招生、法遵等面向風險
內部控制執行小組	負責執行內部查核、文件稽核與制度落實監督
校務內部控制報告制度	每年提出內控制度執行報告，報送董事會與教育部
校園風險通報與應變平台	建置通報機制，處理緊急事件如災害、資安、重大異常行為等

二、營運與教學風險辨識與回應

德明已建立多面向風險辨識與分級回應模式，內容包含：

1. 營運風險（如招生變化、法令變動）
每年由教務處與招生處預測生源趨勢，並提出招生策略調整方案
2. 教學與學習風險（如課程品質、學習落差）
教學發展中心建置課程評鑑機制與學生學習預警系統
3. 資安風險（如資源外洩、系統攻擊）
資訊中心實施資安防護標準、建置雙重驗證與資安演練制度
4. 財務與採購風險
總務處依教育部規範執行預算控管、採購透明流程與監督機制
5. 場域與安全風險（如災害、意外事件）
學務處設有緊急應變計畫（ERP），並定期舉辦防災演練與校安通報演練

透過跨處室協作與 SOP 標準流程制定，將潛在風險預防工作內嵌於日常行政流程之中。

三、內部控制制度與查核機制

德明依據《內控制度執行準則》推動內稽內控作業，涵蓋範圍如下：

作業面向	管控措施
預算與財務執行	設有審核層級控管、年度稽核計畫與報表分析制度
採購與財產管理	採購由三人審核制執行，所有財產建檔與盤點制度定期檢核
教學與課程作業	建立課程審核流程、教學評鑑系統與學習成果追蹤模組
學生服務與安全	設置學生申訴機制、教官校安通報流程與諮商輔導轉介制度
系統與資料安全	採多重帳號驗證、防火牆設定、系統備份與異常監控機制

每年由內部控制小組選定重點項目執行查核，並將結果納入行政會議與董事會報告中。

四、資料治理與法遵合規文化

面對高教資訊化與數據治理趨勢，德明已建構「資料管理 × 系統合規 × 行政透明」的法遵文化：

- 設立資料治理專責單位：校務研究中心負責資料流程規範、數據盤點與對應隱私法規（如個資法、資安法）
- 推動法規遵循教育訓練：舉辦教職員法遵宣導、工作坊與教材發布
- 建置校務資料開放平台：公開課程、招生、財務、SDGs 行動成果等資訊
- 設置教職員利益迴避聲明制度：重大評選與審查場合，需簽署利益關係揭露表單

此類制度強化內部監理透明度，建立守法與誠信的組織文化。

五、風險管理與永續治理的接軌

德明將風險治理架構納入整體永續發展政策，與 SDGs 11、13、16、17 之目標對應：

風險治理面向	對應 SDGs	整合措施
災害應變與安全制度	SDG 11	強化校園避難指標、防災教案與情境演練
氣候風險管理	SDG 13	規劃氣候衝擊評估模組與碳盤查風險預警系統
法治與組織治理	SDG 16	全面推動內部控制、資訊公開與反貪制度
多元參與與資訊揭露	SDG 17	年度發行內控報告與 USR 報告，邀請利害關係人檢視與建議

校園永續風險地圖建構，結合教學、財務、資安、碳排等關鍵項目進行整體視覺化管理與調整預警。

結語：從防禦機制到前瞻治理的實踐進化

德明財經科技大學將風險管理與內控制度視為高教永續治理的根基，從防範危機走向策略思維，透過標準作業程序（SOP）、數據追蹤、責信機制與合規文化，逐步建立具前瞻力、敏捷性與應變力的韌性治理體系。未來將結合 AI 預測、與永續校務指標強化風險治理工具，朝向具備國際標準的高教治理典範邁進。

5.4 資訊揭露透明化與利害關係人溝通參與

在強調治理責任、永續回應與社會參與的高教新常态下，資訊透明與利害關係人溝通已成為大學展現社會責任與價值對話能力的重要指標。德明財經科技大學以「公開 × 對話 × 回饋 × 優化」為核心原則，建構制度化資訊揭露機制與多元參與管道，促進校內外利害關係人對學校發展方向、政策實踐與永續績效的理解與支持。

一、校務資訊公開制度建構

本校依據《政府資訊公開法》與《教育部高教資訊公開規定》，建置並定期更新「校務資訊公開專區」，涵蓋下列核心資訊類別：

類別	內容範圍
組織與章程	校務章程、組織架構、職掌權責、委員會名單
教學與學術資訊	課程一覽表、教師專長、教學評鑑機制
財務與預算	預算書、決算報告、董事會議紀錄
學生服務	學雜費標準、獎助學金制度、申訴流程
永續與 USR 資訊	年度 USR 報告書、永續專案資訊

所有公開資訊均設有專責單位定期更新，並透過視覺化簡報、Q&A 摘要與資料下載功能提升可讀性與親和度。

二、利害關係人識別與參與策略

本校將利害關係人分為六大類別，並依據其角色與關注議題設計不同參與與溝通策略：

利害關係人類型	溝通管道與參與機制
學生	學生議會、班代會、學生會與問卷回饋系統
教職員	校務會議、教評會、行政會議、員工滿意度調查
家長與校友	校友會、LINE/FB 社群、家長說明會、捐資通報平台
合作社區	USR 座談會、場域共創會議、走讀與節慶活動
產學夥伴	合作備忘錄 (MOU)、企業實習回饋會議
政府與 NGO 單位	政策回饋座談、公部門協作平台、永續展演邀請函

透過上述策略，學校能系統化蒐集意見、形塑參與文化，並將回饋導入治理與教學場域優化。

三、回饋機制與政策調整流程

為使利害關係人之意見能有效回饋至校務決策與行動推動中，本校建構三層次調整回饋機制：

1. 即時回饋與問題反映
 - 設置線上建議表單（含匿名機制）
 - 設立「學生權益保障專區」、「教職員申訴信箱」
2. 定期意見盤點與分析
 - 每學期彙整學生課程與行政滿意度問卷
 - 教職員工座談會與主管訪談蒐集執行面問題
3. 成果回應與政策調整
 - 建立「政策修正回應報告」，於校務會議公開回覆改善措施
 - 教務處與研發處調整修正課程設計、行動內容與資源配置

例如 USR 教師社群提出「場域教學指導負擔過重」問題後，校方即納入教學評鑑與教師績效制度進行資源支持補強。

四、永續報告制度與社會責信實踐

自 112 年度起，德明正式編制並公開發行《大學社會責任與永續報告書》，作為向校內外各界揭示校務成果、永續行動與社會影響的正式文件，內容包含：

- 治理架構與策略發展
- 教學創新與學生參與
- USR 場域與 SDGs 對應
- 資源投入與成效評估
- 利害關係人意見整合與未來展望

報告內容結合圖像化資訊與案例故事，並設置「回饋調查回函」，鼓勵閱聽人提供意見作為下年度報告調整參考。

五、數位平台與互動溝通工具運用

為提升資訊親和力與互動性，德明持續優化數位溝通工具：

- SDGs 數據平台：揭示永續指標進度、USR 成果圖表與年度目標。
- 社群平台互動推播：LINE、Facebook、Instagram 定期推播校園活動、永續行動與學生參與故事。

這些平台加強與內外部利害關係人的即時連結與資訊普及性，也讓永續成果更具可見性與延續力。

六、展望：深化責信文化 × 擴大參與格局

未來，德明將持續推進資訊透明與社會對話的治理實踐，發展方向包含：

1. 推動「開放校務治理資料庫」，公開更多可分析數據、政策檔案與指標進度。
2. 設置「永續參與公聽平台」，每年舉辦面向多元利害關係人之永續發展論壇與提案徵集。
3. 建置「政策參與地圖」，使教職員生了解政策參與管道與角色責任。
4. 推動學生治理參與認證制度，強化學生參與校務與 USR 決策的可計量經驗累積。

透過制度設計、科技工具與文化養成的三方整合，德明將資訊透明與溝通參與由行政功能提升至治理文化，打造一所誠信、負責、共享的永續型大學。

第六章 建構永續校園與擴大社會影響力

面對日益加劇的全球性永續挑戰，高等教育機構的角色已從知識傳播者轉型為行動推動者與社會變革的引領者。德明財經科技大學長期致力於落實大學社會責任（USR）與永續發展目標（SDGs），透過制度化治理、場域實踐、國際交流與數據導向的管理機制，打造一座兼具教育使命與社會影響力的永續校園。

本章聚焦於本校在 USR 治理深化與永續擴散推動的整體架構與實作策略。首先說明 USR 治理制度如何系統化運作，建立可持續推動的組織與資源基礎；接著展示 USR 國際志工的實踐行動，透過跨國服務與文化交流，促進全球公民素養的發展。同時，也將說明資料治理的推進，如何使永續成效更具可視性與可追蹤性。

6.1 USR 治理機制強化與制度化推進

為回應高教永續治理趨勢與教育部 USR 政策轉向制度內化的發展重點，德明財經科技大學近年全面強化 USR 治理架構，將社會責任從專案型執行升級為校務治理的一環。透過制度設計、跨單位整合與治理透明化，本校逐步建立具備長期推動力、組織連續性與行動指標導向的 USR 治理體系，實踐「USR 即校務、永續即日常」的高教治理願景。

一、USR 專責治理架構與政策制度化

本校自 112 年度起，設立由校長督導、研發處統整、USR 治理平台執行的三級治理架構，確保 USR 策略具一致性、延續性與橫向整合力：

架構層級	職責功能
校長室	引導 USR 政策走向、核定資源配置、列入校務 OKR 指標
研發處	制定 USR 年度推動藍圖、整合場域與課程計畫、督導成果評估
USR 治理平台	執行跨單位協調、彙整資料、支援教師社群與學生團隊執行專案

此外，本校逐步建立《USR 治理運作要點》、《USR 課程轉化補助原則》與《USR 資料提報與評核規範》等制度性文件，奠定制度化推動根基。

二、校級場域策略與多期整合推進

為確保 USR 行動具備區域延續性與發展邏輯，本校將甘丹內科園區與金面山地區場域列為「雙主軸 USR 策略場域」，並發展以下治理實踐：

- 設置場域任務編組與年度發展藍圖（包含 KPI 追蹤與回饋機制）
- 導入 PDCA 循環機制與場域訪查制度化程序
- 與社區代表共同參與評估與成果共構會議

此一雙主軸場域機制，打破過往 USR 專案單點依賴特性，成為長期可複製、可擴散的行動治理模組。

三、教師參與機制與教學內化策略

教師是 USR 制度深化的核心推動者。為支持教師將 USR 轉化為教學與研究養分，本校從三面向推動：

1. USR 課程轉化制度

- 設立「USR 導向課程標註制度」，課綱需明示對應 SDGs 項目
- 鼓勵納入 USR 實作模組、跨域課題與場域學習活動
- 將 USR 教學成果納入升等評鑑與績優教師表揚指標

2. USR 教師社群與共備支持

- 113 年度設立 5 個 USR 教師社群，橫跨設計、ESG、科技應用與社區參與等領域
- 每學期舉辦共備工作坊、教案發表與場域參訪

3. 教師激勵與教學發展補助

- 設置 USR 課程創新補助（每案最高 5 萬元）
- 提供研究期中支援與教材設計協助資源

透過制度化的教師參與設計，USR 教學已由點狀轉化為全校性課程創新驅動引擎。

四、從推動計畫到制度治理的轉型成效

本校 USR 治理體系之建構與制度內化已展現下列具體成果：

- 跨單位參與率：113 年度計有 12 個處室、14 系所參與 USR 行動計畫
- 教師投入擴大：USR 課程授課教師由 111 年度的 16 位提升至 113 年度的 34 位
- 行動成果累計：雙場域累計推動超過 80 項社會實踐方案
- 制度揭露機制健全：年報、回饋表單、社群分享會等制度性資訊公開機制

這些成果顯示 USR 已不再是校園邊緣活動，而是內嵌於教育核心與校務治理之中的持續發展工程。

結語：從制度起點邁向永續共好的新高教典範

德明財經科技大學成功完成從「計畫導向」邁向「治理導向」的 USR 關鍵轉型，透過校長督導、治理平台運作、跨單位協同與場域深化，建構具延續性與擴散力的 USR 制度架構，並將社會責任內嵌於課程、研究、評鑑與行政中，展現前瞻治理視野與教育部 USR 政策轉向的實踐力，未來將持續強化制度韌性與教研整合，朝向以制度為基礎、以人才為核心、以社會共好為導向的新世代技職大學穩健邁進。

6.2 USR 國際志工實踐行動：跨國服務與全球公民素養培育

在全球化與永續發展浪潮推動下，國際志工服務不僅是教育延伸的深刻體現，更是高等教育實踐社會責任與培育全球公民素養的關鍵途徑。德明財經科技大學積極推動 USR 國際志工計畫，透過跨國服務經驗，帶領學生走出教室、擁抱世界，實踐「做中學、行中省、行中改」的教育理念。

一、以 SDGs 為核心的國際行動策略

本校國際志工計畫以聯合國永續發展目標（SDGs）為行動藍圖，聚焦：

- SDG 4 優質教育
- SDG 3 健康與福祉
- SDG 17 全球夥伴關係

透過文化交流、教育支援與公共參與等志工服務項目，學生得以將專業知識轉化為具體行動，深化跨文化理解，發展人道關懷與社會實踐力，成為具備全球視野的現代永續行動者。

二、「愛無國界」菲律賓志工專案實踐

2024 年，本校持續推動「愛無國界」USR 國際志工行動，服務據點設於菲律賓甲美地省（Cavite Province）。本次專案由國際暨兩岸交流處統籌，結合來自不同科系的學生志工，深入在地社區推動：

- 教育支援：協助兒童進行課業輔導、語言陪伴與閱讀訓練
- 健康推廣：推動基礎衛生與營養教育活動
- 文化交流：策劃雙語互動活動，促進跨文化理解與尊重
- 社區參與：與當地 NGO 組織協作，參與社區改善與環境整理行動

三、服務歷程中的學習與轉化

學生透過國際志工行動實踐專業應用，並在實地互動中累積寶貴的社會實作經驗：

實踐成果	學生回饋與行動轉化
多元文化理解	學生在行動中理解文化差異與在地生活脈絡，建立溝通與適應力
全球公民素養	透過教育服務與人道行動深化責任感與世界公民意識
跨域學習與反思	志工團隊定期進行行動日誌紀錄與團體反思，強化知識內化與價值對話
專業技能運用	應用語言、教育、社福、設計與資訊技能，展現技職教育的國際實用性

學生一致反映「這是一堂沒有教科書的課」，從互動中理解教育的本質與社會參與的意義。

四、國際連結與責信揭露成果

本專案除深化學生國際參與經驗外，亦成為本校永續治理與 USR 成果揭露的重要一環：

- 學生服務成果轉化為履歷備審資料，提升學用連結度
- 國際交流處與合作 NGO 共同簽署服務備忘錄 (MOU)，建立長期合作基礎
- 規劃發表國際志工數位故事專輯，以影音與圖文呈現志工歷程與社會影響

結語：以行動築橋，讓世界與教育相遇

USR 國際志工不僅是對外的援助行動，更是對內的教育深化。德明透過此計畫，引導學生由在地學習邁向全球實踐，從行動中發現自我、理解他人、看見世界的多樣性與挑戰性。未來，學校將持續拓展海外志工場域，強化國際合作關係，讓「技職 × 社會責任 × 全球視野」成為德明教育品牌的核心標誌。

6.3 教學 × 實踐 × 影響：多元育才模式落實

高等教育的核心價值，不僅在於知識傳授，更關乎人才的社會實踐力與永續行動素養。德明財經科技大學深知教育需從「知識轉化為能力」、「課堂連結真實世界」、「學習導向社會回饋」出發，因此建構出一套以「教學設計 × 實踐場域 × 社會影響」為核心的 USR 育才模式，並導入 SDGs 作為學習成果對齊架構，系統化推動跨域學習、行動導向與責任實踐。

一、建構三元育才架構：教學、實踐、影響

本校育才系統整合三個核心向度：

向度	內容說明
教學 (Teaching)	開發 USR 導向課程，導入 SDGs 議題、問題導向學習 (PBL)、跨域合作模組
實踐 (Practicing)	結合 USR 場域行動、社區參與、學生志工與跨系專題，強化真實問題操作經驗
影響 (Impacting)	透過行動歷程紀錄、成果發表、數據揭露與社區回饋，具體展現社會影響力

三向度形成環狀閉環，學生在過程中不僅學習，更能自我定位與公共行動。

二、USR 導向課程模組與場域教學轉化

為強化教學與社會責任之結合，本校推動 USR 教學轉化制度與模組設計：

- 跨域 USR 課程模組：如「地方創生 × ESG 設計」、「數據治理與社會實作」、「文化行銷與社區美學」等，鼓勵師生共同探索社會議題
- 課程與場域連結策略：課程可與金面山、甘丹等場域合作，設計導覽體驗、社會調查、實地行動等模組
- 學期末成果展與反思機制：學生需提出行動成果報告，進行公開發表與社區回饋分享

113 年度已開設 35 門 USR 導向課程，累積修課學生超過 2,500 人次。

三、教師社群發展與課程共備支持

為鼓勵更多教師投入 USR 導向教學與跨域合作，本校設置 USR 教師社群支持機制：

- 跨領域 USR 共備社群：設有 5 大主題社群（環境永續、社會創新、文化治理、數據應用、金融教育），教師可共同發展教案與教學模組
- USR 教師創新補助制度：每案最高補助 5 萬元，用於場域走訪、教材設計、教案發表等
- 教學成果揭露與傳承：彙整 USR 優良課程與教學案例，出版《USR 教學手冊》，供新進教師與他校參考

113 年度已有 34 位教師參與 USR 課程設計與實作，帶動校內課程創新文化。

四、學習成效評估與社會影響追蹤

為強化學習成果與社會效益的可視化與可評估性，本校導入以下機制：

- 學生層級：課後反思報告、課程問卷、USR 歷程認證系統、行動評量矩陣
- 社區層級：社區回饋表、合作單位滿意度訪談與跟進追蹤
- 校務層級：將學生 USR 成果納入系所績效指標
- 社會層級：公開發表於 USR 報告書、成果展與國際論壇

這些評估機制不僅作為資料治理工具，更是學習轉化與責信揭露的重要依據。

結語：從學習走向行動，育成永續責任人才

德明財經科技大學致力於打造「學習即實踐、行動即責任」的教學文化，透過 USR 導向課程設計與場域參與模式，讓學生成為永續變革的行動者與影響者。未來，學校將進一步拓展 USR 微學分體系、開發跨校共授課程與深化學生履歷整合，讓每一堂課都能點亮社會的可能，每一次行動都能回應未來的永續挑戰。

6.4 從 USR 實踐到 SDGs 整合：行動擴散與永續體系建構

德明財經科技大學自推動 USR 以來，秉持「品格第一、專業為先」的教育理念，致力於將永續精神導入校務治理、教學創新、場域實踐與社會參與。隨著 USR 治理制度日益深化，行動成果逐步擴展，本校已建構出涵蓋課程設計、學生參與、行政資源與外部協作的多向實踐網絡，並對應 SDGs 各項目標，展現從校園走向社會、從在地串連全球的永續治理樣貌。

一、從在地扎根：國際志工與弱勢關懷並行

2024 年，德明持續推動 USR 國際志工計畫，實地前往菲律賓甲美地省，透過課業輔導、文化交流與健康推廣，展現教育援助與人道關懷的實踐力，具體對應 SDG 4（優質教育）、SDG 3（健康福祉）、SDG 17（全球夥伴關係）。

同時，本校連續十四年推動「弱勢關懷課輔行動」，與北北桃 25 處社福機構合作，服務弱勢孩童累積超過 12,000 小時。學生在陪伴與實作中深化同理心與社會責任，並實踐 SDG 10（減少不平等）。

二、綠色校園與氣候行動同步實踐

環境永續亦是校園治理重點之一。本校積極推動「德明生態綠校園」行動，自 108 年度起累計植栽超過 800 株，綠覆率提升至 22%，預估年減碳量達 6.5 公噸 CO₂e。透過節能建築導覽、碳足跡教案與碳點 APP 開發，學生能在行動中理解氣候議題並對應 SDG 13（氣候行動）與 SDG 15（陸域生態）。



樂活碳點 APP 介紹



金面山 介紹與導覽



介紹綠色夥伴廠商
(認同樂活碳點 APP 推廣理念)



累積碳幣可至合作商家兌換商品

樂活碳點 APP 打卡兌換商品流程

三、制度化串連：品格共同圈與校內共構平台

自 2022 年啟動「德明品格共同圈協作計畫」，學校整合學生事務處、通識中心、教資中心與各學系，建立跨課程、跨部門的實踐平台。透過「課程 × 行動 × 反思」設計架構，學生得以在真實情境中進行社區服務與專業應用，例如：

- 設計系與社福機構合作社區美感改造
- 財金系推動社區金融教育與生活理財
- 資管系優化碳點 APP、導入永續科技解方

此協作平台不僅強化系所間合作，更促進行動成果制度化記錄與指標化管理。

四、跨校聯盟與社會夥伴網絡共建

本校積極參與 USR 北區大學聯盟、台北市社大協作平台與地方創生網絡，推動跨校課程合作、成果共展與區域議題協作，拓展 SDG 17「全球夥伴關係」實踐範疇：

- 與社區大學合辦「地方創業實習計畫」
- 與產業協會共構「青銀共學 × 數位共好」行動方案
- 參與 SDGs 政策論壇，推動高教 USR 法制化與資料公開倡議

結語：從一棵樹開始的永續旅程

從一棵樹的綠意種植、一堂課的智慧啟迪、一段志工旅程的人道關懷出發，德明以腳踏實地的步伐，逐步建立起以地方為根基、放眼全球的永續實踐體系，展現技職教育回應社會、創造公共價值的行動力。未來，學校將持續深化 USR 制度化、拓展國際參與並推動數據驅動治理，實踐「從教室走進社會、從在地邁向全球」的教育願景。

第七章 前瞻願景與永續行動藍圖

在全球永續發展浪潮與高等教育轉型的雙重驅動下，現代大學亟須重新思索其核心使命與社會角色。德明財經科技大學以教育本質為根基，結合多年來在校務治理、USR 實踐與 SDGs 對接上的成果，積極描繪一套具有遠見的永續行動藍圖，持續推動制度革新與價值實踐，展現對未來世代與社會整體的承諾與責任。

本章節將作為全篇的總結與前瞻，首先從「教育本質與永續責任」切入，重新釐清大學在知識傳遞之外，所應承擔的倫理使命與社會功能；其次，聚焦於校務治理體系如何與 SDGs 深度整合，建立全方位、可持續的校園發展架構；最終則提出具體可行的「未來發展承諾」與「行動藍圖」，描繪本校於教學、研究、實踐與治理等面向的長程目標與實踐策略。

透過本章內容，德明財經科技大學期望持續深化教育影響力，擴展永續責任價值，並以具體行動回應時代挑戰與全球目標，朝向成為「在地深耕、全球連結、永續引領」的大學典範穩健邁進。

7.1 教育本質回歸與永續責任實踐

在全球永續轉型與高等教育變革加速的時代背景下，大學的角色不再侷限於知識傳授與技能培育，更被期待成為社會轉型的引導者、公共議題的實踐者與永續價值的倡議者。教育的本質，正是引導人類理解世界、參與世界、改變世界的核心力量。面對氣候變遷、貧富差距、教育不平等等重大挑戰，唯有將永續責任深植於教育系統，方能育成具備批判思維、倫理判斷與社會實踐能力的未來人才。

德明財經科技大學秉持「品格第一、專業為先」的辦學理念，長期深耕技職教育，強調專業應用與社會實踐並重。隨著 USR 政策與 SDGs 推動深入校園，本校亦逐步重新定位教育功能與校務使命，從傳統教學體系轉型為以永續責任為核心的「社會行動型大學」。這樣的轉型，不只是制度的調整，更是教育哲學與價值觀的重構。

一、從教學場域出發，連結社會脈動

在課程設計上，本校持續導入永續發展目標，推動 USR 導向課程模組、跨域實作學程與微學分設計，讓學生在課堂中不僅學習知識，更能透過「走出教室、走入社區」的方式，理解社會議題、實踐公共責任。學生不再只是被動接收知識的對象，而是行動中的參與者、設計者與回饋者。

例如，學生透過金面山導覽設計專案、甘丹內科 USR 桌遊創作、碳點 APP 永續應用開發，不僅應用所學，更實際與社區互動，激發創意與責任感。這些教學行動的背後，正是教育本質的實踐展現——啟發學生成為有能力「對話社會」、「回應世界」的人。

二、以責任為根，以行動為徑

永續不是一門選修課，而是一所大學應具備的基本價值。德明以「責任行動」為育才核心，不僅將 USR 視為行政任務，更將其轉化為學生能力養成與價值內化的實踐途徑。在 USR 國際志工、十四年不間斷的弱勢課輔行動、德明品格共同圈與綠色校園推動中，學生學會協作、理解差異、提出解方與回饋社會。

這些行動證明了教育的影響不僅止於學期成績與學歷證書，更在於「能否讓一位學生帶著責任感走入社會」，並且在他們的行動中，創造更長遠、更有溫度的社會影響。

三、技職導向大學的永續價值展現

作為技職體系的一環，德明強調「做中學、學中做」的教學傳統，也正因如此，更具有實踐永續的潛能。透過專業結合 USR 行動，本校發展出「教學 × 實作 × 社會參與」的育才模型，讓設計、商管、資通、財金等專業師生皆能在真實場域中貢獻專長、產出影響。

此外，技職教育強調系統思考、團隊協作與問題解決，正好對應當前 SDGs 所需的跨域整合與公民參與能力。德明也因此逐步在 USR 實踐與永續教學中，展現屬於技職大學的高度社會連結力與轉化力。

四、教育轉向永續的挑戰與承諾

然而，教育本質的永續轉向並非一蹴可幾。面對制度創新、人力資源分配與教職員認同等挑戰，德明逐步以制度內化、教師社群共備等方式，逐步建立一套可持續、可擴散、可複製的教育實踐模式。

本校深信：「真正的教育，不只是教會學生謀生的技能，更是讓他們具備創造更好社會的能力與意志。」因此，未來我們將持續以永續為核心進行校務規劃、以責任為主軸設計課程與行動，讓教育回到其原點——不只是知識的積累，而是價值的形塑與社會的回應。

7.2 校務治理系統整合與 SDGs 全面對接

當今高等教育不僅被期待傳授知識、培養人才，更須肩負起回應社會需求、引領永續發展的系統責任。聯合國永續發展目標（SDGs）為全球各大學提供了共同的願景與語言，而「校務治理×SDGs 對接」則成為具影響力的永續大學不可或缺的治理方向。德明財經科技大學積極將 SDGs 目標導入校務決策、制度設計與績效管理系統，透過跨部門協同機制與資料治理基礎建構，逐步發展出具策略邏輯、執行力與責任性的永續治理體系。

一、將 SDGs 內嵌於校務決策核心

本校於 112 年度起，正式啟動「SDGs 導向治理策略整合計畫」，將永續發展明確納入校級決策機制：

- 透過校務會議與永續治理小組，訂定年度 SDGs 對應策略與優先行動目標
- 各處室與學院須提出對應 SDGs 之年度 OKR 目標，並列入單位考核指標
- 發展「SDGs × 校務類別對應表」，涵蓋教務、學務、總務、研發、國際等五大主軸

透過將永續目標轉化為具體策略語言與管理指標，讓永續不再僅止於理念，而是實質參與於校務治理的每一個環節。

二、OKR 制度與跨部門協作推動模式

本校校務治理導入 OKR（Objectives and Key Results）制度，與 SDGs 策略目標形成雙軌整合：

元素	說明
O（目標）	每一學年訂定 5~7 項 USR × SDGs 導向之關鍵目標
KR（關鍵成果）	每項目標對應 3~5 項具量化、可檢核之成果指標（KRs）
負責單位	明確指定跨部門主責與協同單位，共同擬定執行方案
調整檢核	每學期進行中期檢視與年度成果盤點，納入行政考評參數

舉例而言，針對「促進永續校園建構」的 O 目標，對應的 KRs 包含「完成綠建築認證計畫」、「舉辦 3 場永續論壇」、「提升綠覆率至 22%」等具體成果，並由總務處、學務處與 USR 治理平台共同推動。

三、校園文化與責任意識的養成

制度整合與工具建置之外，最關鍵的是「永續治理文化」的內化與擴散。本校透過以下方式推動校內師生對 SDGs 的共識與參與：

- 每學期舉辦 USR × SDGs 工作坊，邀請教師、行政同仁、學生進行策略共創
- 建置 SDGs 概念導入新進教師培訓課程
- 發展 USR 學生參與歷程護照與認證制度

- 鼓勵各單位推動「SDGs 主題月」活動，自行規劃教學、活動與宣傳這些舉措不僅提升參與度，更逐步將「永續」轉化為德明校園的共同語言與行動習慣。

結語：制度化推動永續、文化化實踐價值

德明財經科技大學從教育本質出發，將 SDGs 導入校務治理不僅是策略選擇，更是價值實踐的具體展現。透過 OKR 與 SDGs 整合制度、跨部門合作、資料治理支持與文化養成，我們逐步建構起一套兼具策略邏輯、行動推力與責信揭露的永續治理系統。

未來，德明將持續以「制度驅動 × 數據支持 × 文化推進」三軸並進策略，實踐技職教育在永續治理領域中的創新典範。

7.3 未來發展承諾與永續行動藍圖擘劃

面對高等教育與社會永續的雙重轉型浪潮，德明財經科技大學深刻理解：校務治理不應只回應當前挑戰，更須主動規劃未來藍圖。大學的存在價值，在於持續為社會創造公共價值、為未來培育具行動力與責任感的公民。從推動 USR 實踐、建構制度化治理、整合資料平台，到引導師生共同參與永續教育與社會行動，本校已逐步建立屬於技職體系中具代表性的永續實踐模式。

然而，這僅是起點。未來，德明將以「永續治理、教學創新、國際共榮、資料責信」為四大主軸，啟動下一階段的深化行動，持續回應聯合國 SDGs 目標，並提出下列具體承諾與執行策略。

一、發展藍圖總體目標

德明未來五年發展願景：打造一所以永續為核心、行動為驅動、全球為視野的社會責任型大學。

發展主軸	願景目標
永續治理	完善 USR 制度內嵌與決策整合，落實跨部門目標對齊與 KPI 管理機制
教學創新	強化 USR 導向課程設計，建立跨域學程與 USR 微學分認證機制
國際共榮	積極參與 THE Impact Rankings、拓展 USR 國際合作基地與雙語成果揭露
資料責信	發展 SDGs 開放資料專區、導入 AI 資料治理模型

二、2025 至 2028 年階段性重點行動規劃

以下為未來具體推動項目與關鍵成效目標：

年度	行動重點	預期成果
2025	擴大 USR 制度應用面向	<ul style="list-style-type: none"> - 全面導入 SDGs×OKR 制度至所有處室與學系 - 成立 USR 專責中心或委員會 - 推動《USR 治理手冊》發布
2026	發展跨域教學模組與 USR 學程	<ul style="list-style-type: none"> - 建立「USR 跨院學程」與 2 項微學分模組 - 將 USR 課程納入畢業審查與學生履歷平台 - 學生 USR 參與認證超過 500 人次
2027	強化國際參與與評比成效	<ul style="list-style-type: none"> - 正式參與 THE Impact Rankings、QS Stars 評比 - 完成 USR 年報雙語化與多語平台更新
2028	建構永續資料生態與智慧治理	<ul style="list-style-type: none"> - 推動跨校 USR 資料交換合作 - 建立資料開放授權平台供外部應用與研究

三、利害關係人承諾與對話機制

永續不是單一機構能完成的任務。本校承諾將與各類利害關係人(含學生、教職員、校友、社區居民、企業、NGO 及政府單位)持續進行對話與共構，並發展以下機制：

- USR 開放資料專區：定期公開成果與數據，強化責信透明
- 利害關係人座談會：每年辦理 2 場次以上意見蒐集與政策回應會議
- USR 行動年會：整合教師社群、學生團隊與合作夥伴進行年度成果展示與未來提案討論
- USR 外部審查制度：引入第三方專家進行政策建議與行動評鑑

透過制度化的回饋與監督，我們將讓每一項承諾都「看得見、聽得見、做得到」。

結語：以信任為基石，以行動為承諾

德明財經科技大學深信，只有當永續責任成為校務文化的內涵、教學設計的起點、學生學習的方向、社會參與的目標，大學才真正回應了教育的初衷，也實踐了其應有的社會價值。我們不僅願景清晰，更承諾具體。我們所追求的，不只是「報告上的 SDGs」，而是「生活中的責任行動」。

未來五年，德明將持續以誠信、務實與創新的精神，擘劃永續藍圖、實踐社會責任，成為一所立足在地、鏈結全球的永續高等教育典範。