

中長程效益評估

評估指標建議

柯勇全

ycko1973@gmail.com

大學社會責任影響力管理的重點

有衡量，才能被管理

What gets measured, gets managed

Stage Four - 調整

Develop ideas and improvements for products and services



評估計畫評估的風險



找出更可行的方案



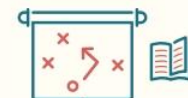
找出所蒐集數據中的洞察



分析數據。必須考量共同成果、特性和價值的重複性

Stage Three - 評估

Stage One 規劃



辨識問題及解決方案，並提出可操作及影響力計畫



辨識利害關係人
進行焦點團體訪談



跟據利害關係人的
改變方式設計問卷



從利害關係人身上蒐集資訊



將調查資料紀錄於試算表上

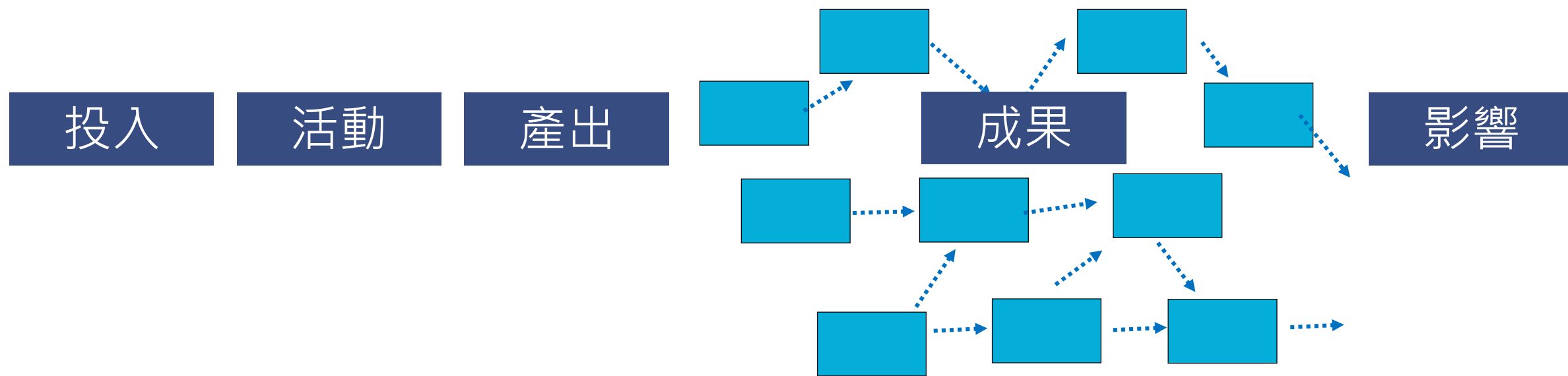
Stage Two - 執行



組織創造的影響力

- 企業或組織透過直接運營、供應鏈、業務、產品或服務採取的行動和決策，導致人類或地球在經濟、社會和環境上的變化

影響(Impact)是組織對人類福祉的改變，例如收入、自信心、減碳...



中長期效益評估面向及重點指標

校務治理

財務支持

課程設計

資源配置

永續規劃

人才培育

學生就業
競爭力

USR教師
支持

團隊成員

地方人才
培育

地方需求

合作單位

問題解決

產業創新

場域服務

國際連結

國際移動
人才培育

國際交流

國際夥伴

國際影響
力

校務治理

以下係依照總辦所訂面向，個人建議衡量的方式，部分指標不適合或非校務發展所對焦，亦可修正

指標	利害關係人 (Stakeholder)	活動/成果 (output)	成果/效益 (outcome)	影響 (Impact)	永續目標 (SDGs)
財務支持	學校	• 學校經費配合狀況\$ • 校務基金支出\$ • 導入CSR經費\$	• 配合款比例提高% • 企業或校友捐贈支持比例提高%		
課程設計	學校	• 社會責任課程設計規範 • 跨域/跨校合作計畫制度 • 創新課程設計/自主學習模組制度	• 創新/社會責任課程比例提高% • 教師/院系參與比例提高%		
資源配置	學校	• 專責辦公室設立 • 一二級主管參與情形 • 目標校準蒐集會議	• 計畫成果對焦校務發展比例% • 減少各單位重工率 • 減少重複投入時間		
永續規劃	學校	• 校園節水省水行動 • 校園節能減碳措施 • 校園廢棄物減量計畫 (以上要考慮是否涵蓋在USR計畫)	• 降低能耗/減少用水量 • 回收率/減少固體廢物填埋 • 減少碳排放量 • 綠色獎項		SDG 6.3 SDG 12.4 SDG 12.5 SDG 12.6 SDG 12.7 SDG 13.3

人才培育

以下係依照總辦所訂面向，個人建議衡量的方式，部分指標不適合或非校務發展所對焦，亦可修正

指標	利害關係人 (Stakeholder)	活動/成果 (output)	成果/效益 (outcome)	影響 (Impact)	永續目標 (SDGs)
學生就業競爭力	學生	USR開設課程(包含前面因為學校制度調整，所開設的課程、實作及現場實習課程數量)	- 學生專業能力的提升 - 參與學生在地就業/創業 - 面對未來能力提升(專案管理、問題解決...)	學校原本課程就會教授的專業就不適合列入	SDG 4.7
USR教師支持	教師	- 訂定適用之評鑑升等辦法 - 彈薪、減授、跨校合授等特殊設計 - 教師投入與激勵機制設計 - 聘用專案教學教師	- 受惠之教師人數比例提高 - 受表揚對評鑑/升等比例 - 專案教師流動率		
團隊成員	助理或計畫人員	- 聘用專兼人數 - 專職研究人員聘任	- 人員穩定度 - 團隊成員專業訓練		SDG 8.5
地方人才培育	地方人士	- 共學機制 - 共培、工作坊及相關活動	在地人士專業能力的提升	市場上很容易取得的專業、政府經常提供的專業，就不適合納入	SDG 2.x SDG 3.x SDG 4.x SDG 8.6 SDG 9.x (視實際狀況)

在地需求

以下係依照總辦所訂面向，個人建議衡量的方式，部分指標不適合或非校務發展所對焦，亦可修正

指標	利害關係人 (Stakeholder)	活動/成果 (output)	成果/效益 (outcome)	影響 (Impact)	永續目標 (SDGs)
合作單位	合作場域、機關、團體或個人	- 市集/藝術活動/文化活動/地方節慶或特色活動 - 實際應用於地方建設 (特色門牌設計、地標)	合作單位之間互動的頻率		
問題解決	合作場域、機關、團體或個人	實際解決地方問題之計畫、服務或商品數量	合作場域、機關、團體或個人問題改善程度	很多原本就會執行、政府要求或熱門場域就不適合納入	SDG 8.x SDG 10.x (視實際狀況)
產業創新	合作場域、機關、團體或個人	創造新商品、服務、行動及新事業登記數量	- 創造產值\$ - 增加就業機會	很多原本就會執行、政府要求或熱門場域就不適合納入	SDG 12.x (視實際狀況)
場域服務	合作場域、機關、團體或個人	基礎設施建置、樂齡服務設計或偏鄉或部落服務活動	服務對象的福祉改變 (就醫率降低、自信心、自尊心...)	很多原本就會執行、政府要求或熱門場域就不適合納入	SDG 12.x

國際連結

以下係依照總辦所訂面向，個人建議衡量的方式，部分指標不適合或非校務發展所對焦，亦可修正

指標	利害關係人 (Stakeholder)	活動/成果 (output)	成果/效益 (outcome)	影響 (Impact)	永續目標 (SDGs)
國際移動人才	學生、老師	- 參與國際USR活動人次 - 畢業生赴海外就業人數 - 海外實習人數	國際移動能力提升(英文、資源整合)	英文能力可能就不適合列入	SDG 4.x SDG 17.x
國際交流	學校	- 參與國際學程/雙聯學制人次 - 簽訂MOU或合作協議 - 鼓勵學生國際交換、留學、工作制度 - 外籍生來台交流或就讀人數	- 國際學生提高比例% - 提供國內學生國外交換多樣性比例%	原本就有的國際交流會就不適合	SDG 17.x
國際夥伴	國際合作場域、機關、團體或個人	國際場域服務	- 協助提升當地福祉 - 國際夥伴的適切度		SDG 17.x
國際影響力	學校	- 國際場域服務 - 國際媒體露出 - 參與國際評比/獎項 - 出版與落實永續報告	- 國際媒體露出 - 世界大學影響力排名 - 臺灣永續報告書		SDG 12.x

評估/管理方式選擇

- KPI、OKR、OGSM、BSC、CIPP、VPI、SROI、IMM...

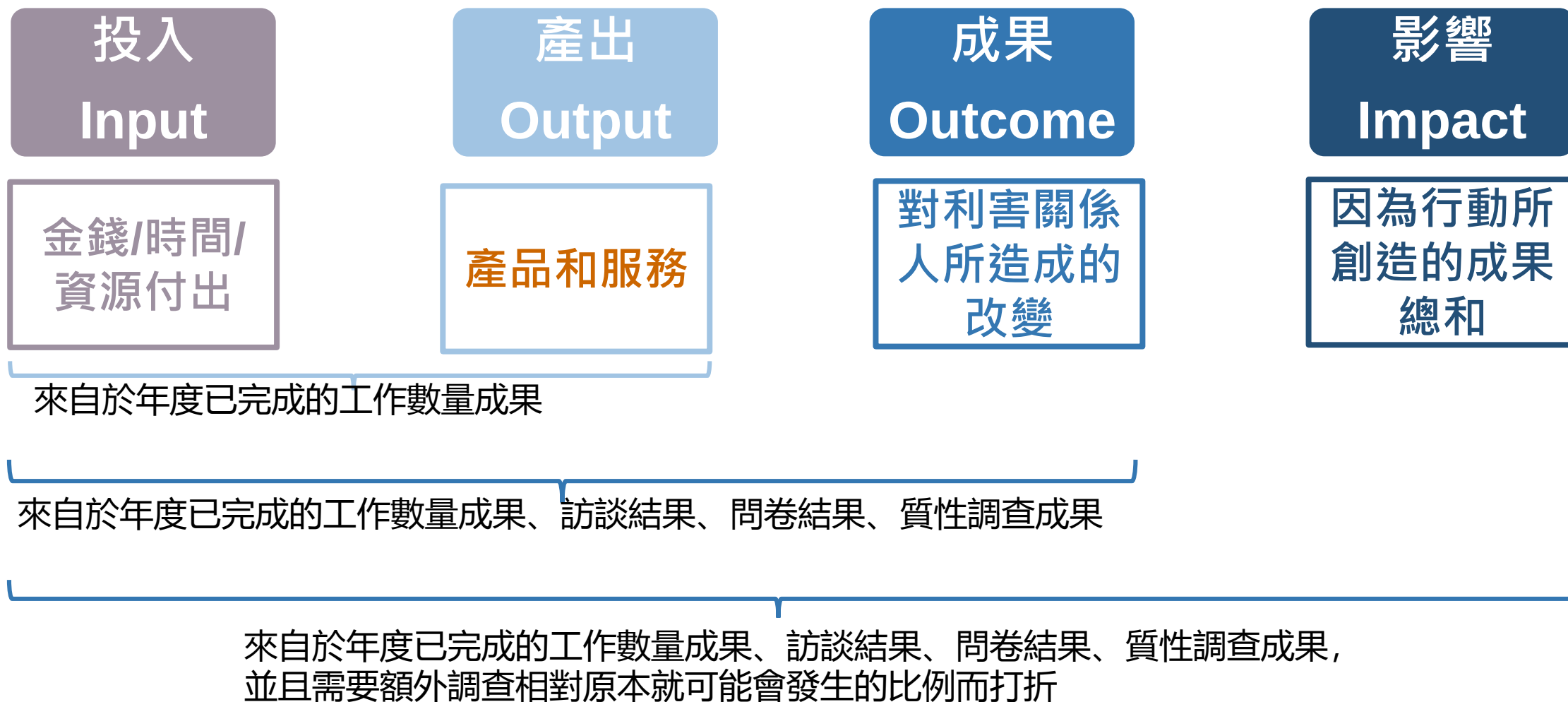


管理產出數量，很清楚方向或作法可以對焦
正確結果，因而，訂出產出數量目標 (KPI)

管理利害關係人改變狀況，確保利害關係人的改變符合組織目標、管理目標、
投入、活動及產出的決策選擇，並能敘明利害關係人如何被改變

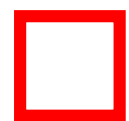
管理只有透過USR可以創造的利害關係人改變成果總和，避免投入於不管
如何原本就會發生的事，專注於能由學校創造更高價值的方案

資料蒐集方式選擇



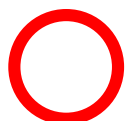
影響力的五個維度

依照UNDP對永續影響力標準(SDG Impact Standard)的建議，要描述企業或組織對永續有所貢獻，應該至少包含以下五個面向：



什麼

- 組織正在促成什麼成果
- 成果是正面的還是負面
- 對利害關係人的重要性



誰

- 有哪些人感知體現計畫成果
- 與成果相關的服務不足程度



多少

- 多少利害關係人經歷了成果、多大程度的變化、成果維持多長時間



貢獻

- 組織的努力是否產生了比自然情況更好的結果



風險

- 影響與預期不同的可能性

